

Observatoire de l'artisanat

Les artisans en Poitou-Charentes

au 31 décembre 2011



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Poitou-Charentes

Edito

Intégrés dans le paysage quotidien de chacun d'entre nous, les artisans sont tellement présents dans la vie de tous les jours que l'on finit par les ignorer. De façon paradoxale, ils commencent à exister, au plan de la communication, le jour où ils finissent par disparaître et leur absence constitue alors un manque.

L'artisanat est le plus souvent ignoré des instruments de mesure de l'économie nationale. Il est dissous dans l'ensemble des secteurs d'activité économique. Parfois même il est circonscrit au seul artisanat d'art !

Pourtant, l'artisanat compte en France près de 3 500 000 actifs, plus de 100 000 en Poitou-Charentes.

L'artisanat français dépasse aujourd'hui le cap du million d'entreprises, 30 000 en Poitou-Charentes. L'artisanat, première entreprise de France et première entreprise du Poitou-Charentes est un des tous premiers secteurs créateur d'activités et générateur d'emplois.

Aussi, c'est pour mieux communiquer sur le poids et la place de l'artisanat dans l'économie des territoires que la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat a pris le parti de créer un observatoire économique de l'artisanat en Poitou-Charentes.

C'est pour combler un véritable déficit de connaissance qui conduit parfois les pouvoirs locaux, nationaux ou européens à ne pas donner à l'artisanat la place qui lui revient dans les politiques et programmes de développement mis en place, que la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat a créé un outil d'analyse à la disposition de tous les acteurs locaux et régionaux.

Données statistiques sur la création et la transmission reprise d'entreprises, chiffres sur l'emploi, évolution de l'artisanat, mais également focus sur différents volets économiques du secteur de l'artisanat alimenteront les supports d'information que le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat diffuseront.

Sait-on par exemple que l'artisanat a créé plus de 3 300 entreprises nouvelles en 2011 ? Sait-on que plus du tiers des entreprises exportatrices en Poitou-Charentes appartiennent à l'artisanat ?

L'observatoire régional de l'artisanat se donne pour mission d'être un outil au service de tous les acteurs qui ont pour compétence de développer l'activité économique et l'emploi : les services de l'Etat, le conseil régional, les départements, les collectivités locales, les services de l'emploi...

Chaque semestre, la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat publiera les tableaux économiques de l'artisanat en Poitou-Charentes avec pour ambition de donner toute sa place à l'artisanat dans l'économie locale.



*Jean-Michel BANLIER
Président de la Chambre Régionale de Métiers et
de l'Artisanat du Poitou-Charentes*

« L'artisanat, c'est plus de 250 métiers répartis en quatre grands secteurs d'activité : alimentation, bâtiment, production, services »

En 2011 l'artisanat en Poitou-Charentes c'est :

- 31 277 entreprises
- 67 070 salariés
- 3 953 créations ou reprises d'entreprise
- 7 737 apprentis dans les entreprises artisanales



■ Charente ■ Charente-Maritime
■ Deux-Sèvres ■ Vienne

Sommaire

Créations, reprises et radiations	6
Les entreprises en Poitou-Charentes	8
L'emploi salarié	13
L'apprentissage	17
La formation des artisans	20
L'export	21
L'activité des CMA départementales	22

*Direction de la publication
Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat
du Poitou-Charentes*

Créations, reprises et radiations

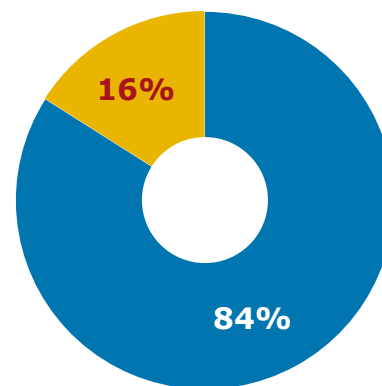
Evolution du nombre d'entreprises en 2011 - source Répertoire des métiers

« Un fort dynamisme en Poitou-Charentes : 1 465 entreprises artisanales de plus qu'en 2010 »

	Créations	Reprises	Radiations	Solde
Charente	618	90	445	+263
Charente-Maritime	1 494	266	994	+766
Deux-Sèvres	560	124	519	+165
Vienne	653	147	529	+271
Région	3 328	627	2 487	+1 465

Sur l'ensemble de la région Poitou-Charentes, 3 328 nouvelles entreprises artisanales ont été créées sur l'année 2011. Dans le même temps, 627 entreprises existantes ont été reprises, cela représente 16% du total des nouvelles immatriculations (créations + reprises). A l'opposé, 2 487 entreprises ont été radiées en 2011.

En totalisant les créations, les reprises et les radiations, on dénombre un solde positif de 1 465 entreprises artisanales.



■ Créations

■ Reprises

Une forte progression du nombre d'entreprises en 2011

source Répertoire des métiers

« Avec +4,9% d'entreprises artisanales en 2011, pour la première fois, le seuil des 30 000 entreprises artisanales est dépassé »

	entreprises en 2010	entreprises en 2011	Evolution
Charente	5 920	6 183	+4.4%
Charente-Maritime	12 495	13 261	+6.1%
Deux-Sèvres	5 533	5 698	+2.9%
Vienne	5 864	6 135	+4.6%
Région	29 812	31 277	+4.9%

Au sein des quatre départements de la région, le nombre d'entreprises est en progression de manière significative pour atteindre 31 277, soit +4,9%. Pour la première fois, le seuil des 30 000 entreprises artisanales est dépassé.

Cette progression est à comparer avec les chiffres au niveau national. En effet, toutes entreprises confondues, 549 805 créations ont été recensées en 2011 en France, soit une baisse de 12% par rapport à 2010 (source APCE).

Les entreprises artisanales en Poitou-Charentes

Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité

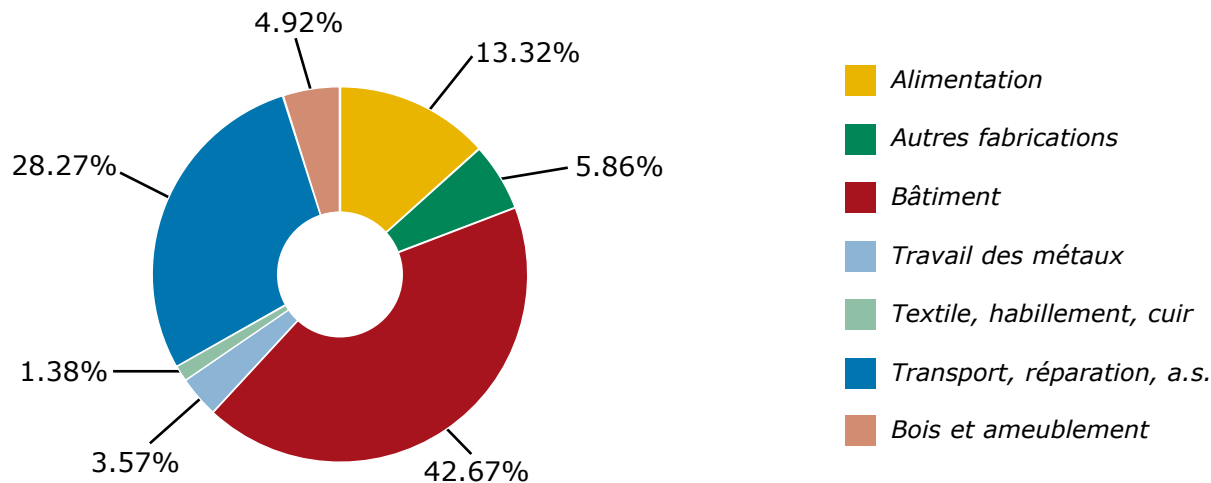
Selon NAR8

« Le bâtiment représente 42,7% des entreprises artisanales »

	Charente	Charente-Maritime	Deux-Sèvres	Vienne	Poitou-Charentes
Alimentation	706	1 964	680	817	4 167
Autres fabrications	349	787	357	341	1 834
Bâtiment	2 693	5 774	2 386	2 492	13 345
Bois et ameublement	356	436	155	171	1 118
Textile, habillement, cuir	82	176	87	86	431
Transport, réparation, autres services	1 725	3 447	1 757	1 914	8 843
Travail des métaux	272	677	276	314	1 539
Région	6 183	13 261	5 698	6 135	31 277

Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité en Poitou-Charentes - selon NAR8

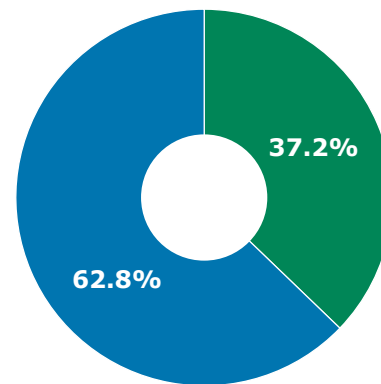
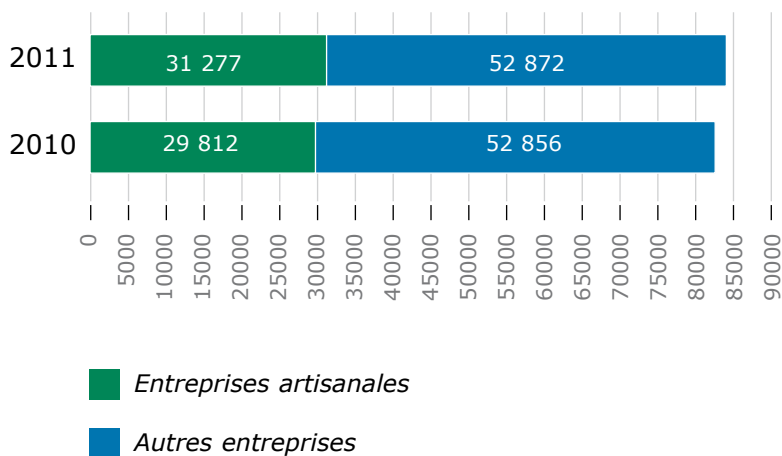
Le secteur d'activité ayant la plus forte représentation est le Bâtiment avec 42,7% suivi des Transports, réparation, autres services avec 28,3% et de l'Alimentation avec 13,3%. Le secteur d'activité ayant la plus faible représentation est le Textile, habillement, cuir avec 1,4%. Il est devancé par le Bois et l'Ameublement et le Travail des métaux avec respectivement 3,6% et 4,9%.



Représentativité des entreprises artisanales dans l'économie régionale - source URSSAF

« En 2011 l'Artisanat a porté les entreprises nouvelles en Poitou-Charentes ; près de deux entreprises sur cinq du Poitou-Charentes sont des entreprises artisanales »

En 2011, le nombre d'entreprises artisanales est de 31 277 sur un total de 84 149 entreprises au niveau régional. L'Artisanat est le secteur d'activités qui a contribué le plus fortement à la création d'entreprises en Poitou-Charentes. Il pèse ainsi 37,2% de l'ensemble des entreprises de Poitou-Charentes contre 36% en 2010.

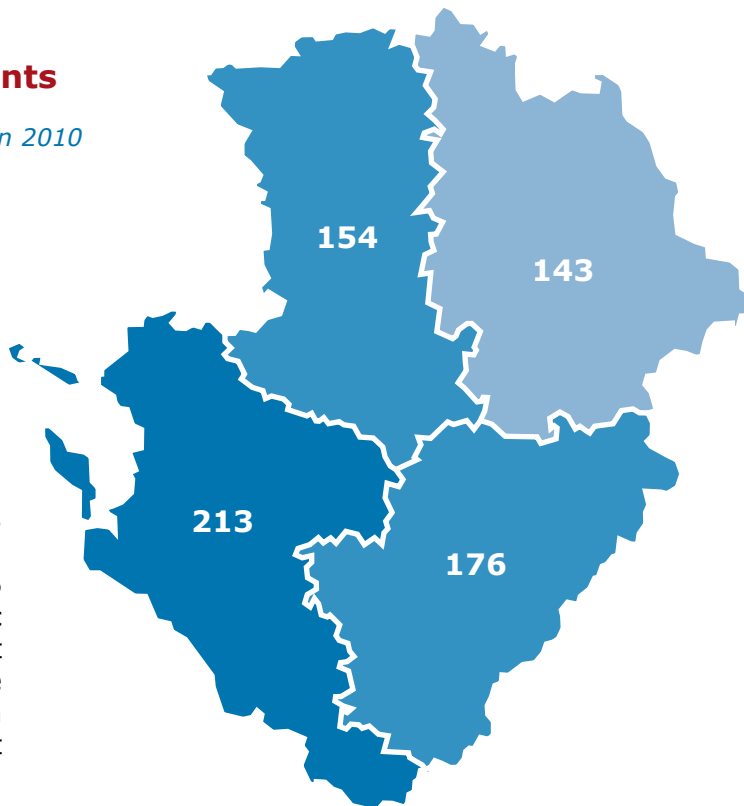
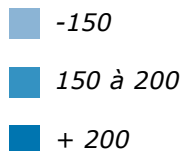


Proportion des entreprises artisanales en 2011

Nombre d'entreprises pour 10 000 habitants

Moyenne régionale :
177 entreprises pour 10 000 habitants

*Le Poitou-Charentes comptait 1 770 149 habitants en 2010
source INSEE*

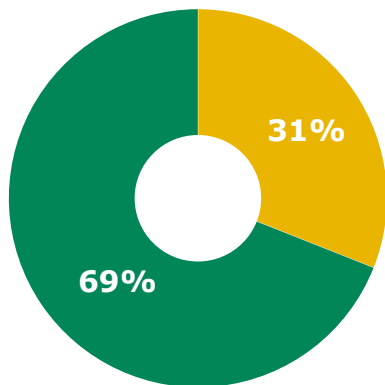


La Charente-Maritime compte en moyenne 213 entreprises artisanales pour 10 000 habitants. Elle devance la Charente qui comptabilise 176 entreprises artisanales, les Deux-Sèvres avec 154 et la Vienne avec 143. Le département des Deux-Sèvres est celui qui a le nombre d'entreprises artisanales le plus faible de la région mais rapporté à 10 000 habitants c'est la Vienne qui dispose de la plus faible densité.

Evolution des régimes micro social et micro fiscal - source Répertoire des métiers

« Le nombre d'EIRL est resté assez faible avec 131 entreprises »

Région	Immatriculations sous régime micro-social / micro-fiscal en 2011	Cessations sous régime micro-social / micro-fiscal au 1 ^{er} trimestre 2012 (tendance)	Nombre d'EIRL au 31/12/2011	EIRL inscrites durant le 1 ^{er} trimestre 2012 (tendance)
Charente	253	26	22	7
Charente-Maritime	682	29	49	8
Deux-Sèvres	280	18	37	14
Vienne	321	33	23	6
Région	1 536	106	131	35



1536 immatriculations ont été enregistrées sous régime micro-social micro-fiscal en 2011.

Proportion des entreprises immatriculées sous régime micro-social / micro-fiscal en 2011

- Régime micro-social / micro-fiscal
- Autres régimes

L'emploi salarié

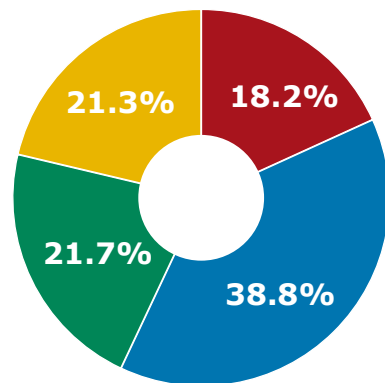
Evolution du nombre de salariés de l'artisanat 2009 - 2011

source URSSAF

« **L'Artisanat, secteur d'activité créateur d'emploi : + 0,87% en 2011** »

	2009	2010	2011	Evolution 2010/2011
Charente	12 290	12 306	12 239	-0.54%
Charente-Maritime	25 062	25 377	26 010	+2.49%
Deux-Sèvres	14 349	14 686	14 521	-1.12%
Vienne	14 110	14 123	14 300	+1.25%
Région	65 811	66 492	67 070	+0.87%

Même si une baisse du nombre de salariés est constatée en Charente et en Deux-Sèvres ; sur l'ensemble de la région Poitou-Charentes, une hausse significative fait passer leur nombre de 66 492 à 67 070, représentant une hausse de +0,87%. C'est mieux que la hausse régionale de l'ensemble des entreprises puisqu'elle se situe à +0,68%.



Répartition des salariés par département en 2011



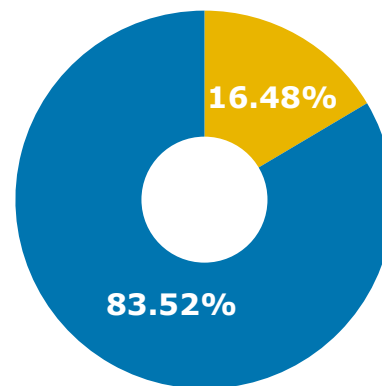
Les salariés de l'artisanat en 2011

source URSSAF

« **L'Artisanat emploie 67 070 salariés** »

	Artisanat	Secteur privé	<i>Proportion de l'artisanat dans l'effectif salarié</i>
Charente	12 239	82 545	14.82%
Charente-Maritime	26 010	128 247	19.5%
Deux-Sèvres	14 521	93 915	15.46%
Vienne	14 300	101 989	14.02%
Région	67 070	406 696	16.48%

L'artisanat regroupe globalement 16,48% des effectifs des entreprises du secteur privé au niveau régional.



■ Salariés de l'artisanat

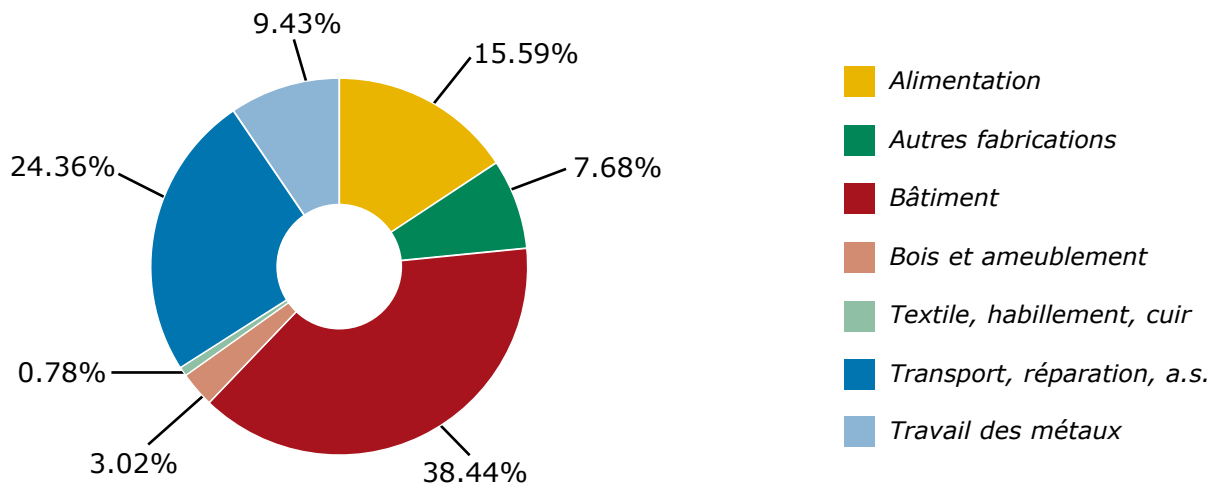
■ Autres salariés

Répartition de l'emploi salarié de l'artisanat par secteur d'activité en Poitou-Charentes - selon NAR8

« Avec 25 782 salariés, le Bâtiment est le secteur d'activité qui emploie le plus dans l'Artisanat »

Le Bâtiment est le secteur d'activité qui emploie le plus de personnes avec 25 782 salariés, soit 38,42% de l'ensemble des effectifs. Il est suivi du secteur du Transport, réparation, autres services avec 24,36% puis par l'Alimentation avec 15,59%.

A contrario, le secteur du Textile, habillement, cuir emploie 521 salariés, soit 0,78%. Il est devancé par le secteur du Bois et de l'ameublement avec 3,02% et le secteur Autres fabrications avec 7,68%.



Nombre de salariés par entreprise employeur - source URSSAF

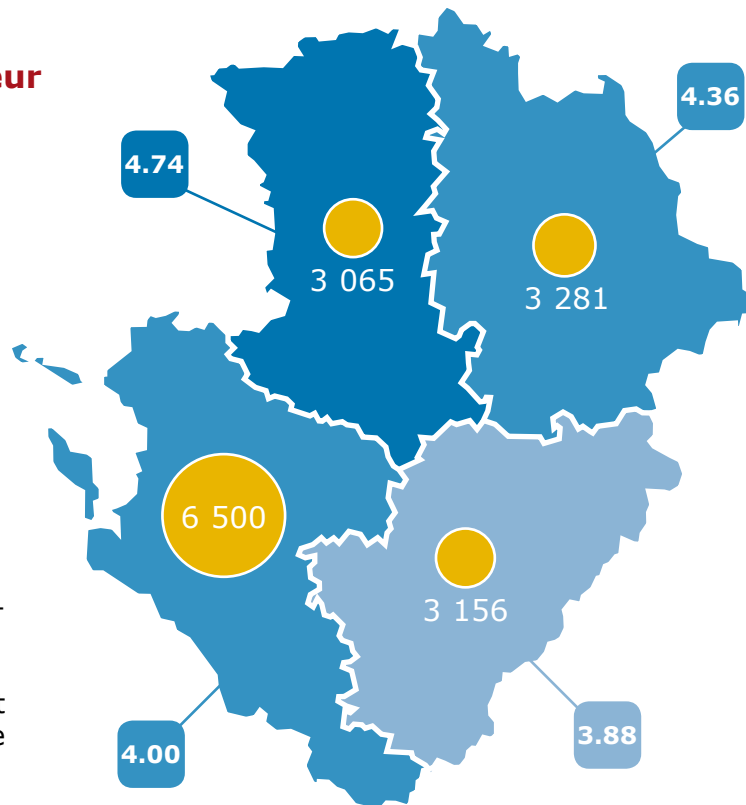
Moyenne régionale : 4.2 salariés par entreprise employeur

- de 4
- de 4 à 4.5
- + de 4.5

● Nombre d'entreprises employeurs par département

Sur 31 277 entreprises artisanales en Poitou-Charentes, 16 002 emploient 67 070 salariés.

Ainsi, 51,16% des entreprises artisanales ont des salariés ce qui représente une moyenne de 4,2 salariés par entreprise.



L'apprentissage - source CMA départementales

« 5 271 apprentis dans les Campus des métiers des Chambres de Métiers et de l'Artisanat »

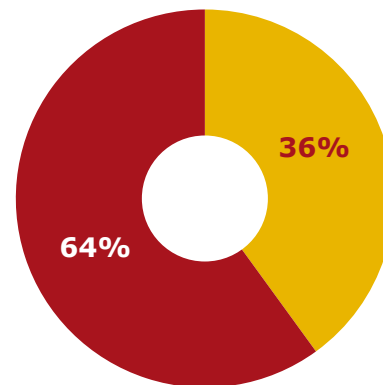
Pour promouvoir l'Artisanat, l'opération «Bravo les artisans», permet à des jeunes de 4^e et 3^e de découvrir l'artisanat au sein même des entreprises. Ces entreprises, sans qui l'opération ne pourrait exister, s'investissent d'ailleurs en nombre.

Bravo les artisans dans la région c'est :

- 1 643 jeunes bénéficiaires
- 1 216 entreprises d'accueil

Sur les 14 607 apprentis formés en Poitou-Charentes, 36% suivent leur formation dans les Campus de Métiers des Chambres de Métiers et de l'Artisanat, soit 5 271.

- *Apprentis formés dans les campus des métiers*
- *Apprentis formés dans d'autres structures*



Répartition des apprentis formés en Poitou-Charentes

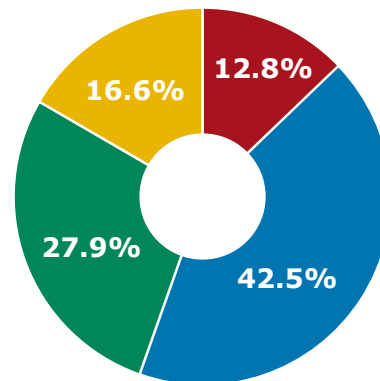
Apprentis et contrats d'apprentissage

« 7 737 contrats d'apprentissage dans les entreprises artisanales de Poitou-Charentes en 2011 »

La Charente-Maritime représente 42,5% des apprentis en Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Poitou-Charentes, suivi des Deux-Sèvres (27,9%), de la Vienne (16,6%) et de la Charente (12,8%)

	<i>Apprentis dans les campus des métiers</i>	<i>Contrats d'apprentissage en cours dans les entreprises artisanales</i>
Charente	677	1 090
Charente-Maritime	2 248	2 748
Deux-Sèvres	1 473	2 220
Vienne	873	1 679
Région	5 271	7 737

Les entreprises artisanales de Poitou-Charentes contribuent fortement à la formation par l'apprentissage.




Répartition du nombre d'apprentis par département en 2011

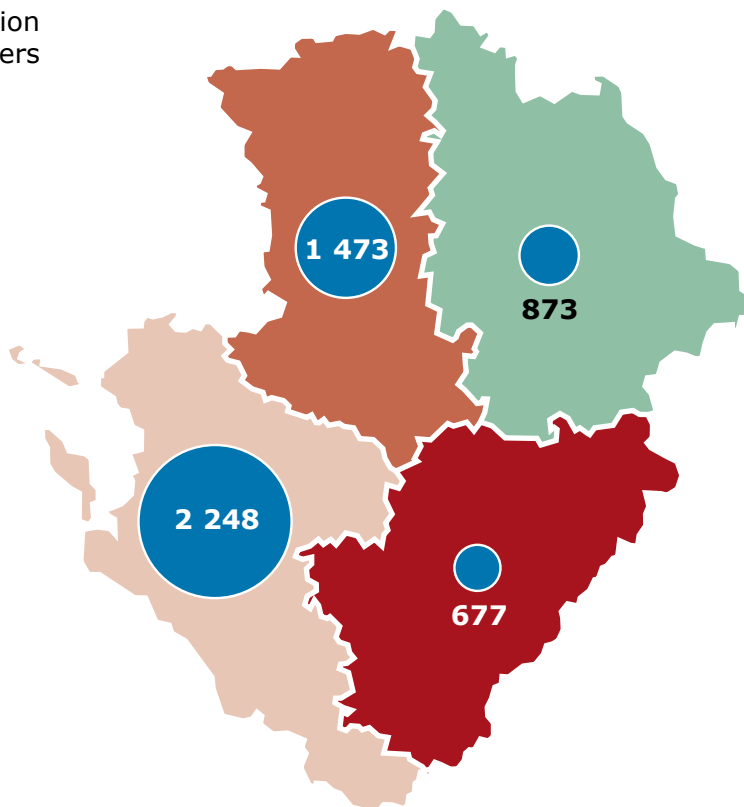
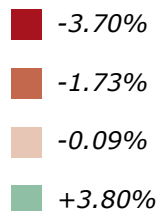


Les apprentis dans les campus des métiers - source CMA départementales

Au 31 décembre 2011, les Centres de Formation des Apprentis gérés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat totalisent 5 271 apprentis.

 Nombre d'apprentis
au 31/12/2011
par département

Evolution du nombre d'apprentis
entre 2010 et 2011



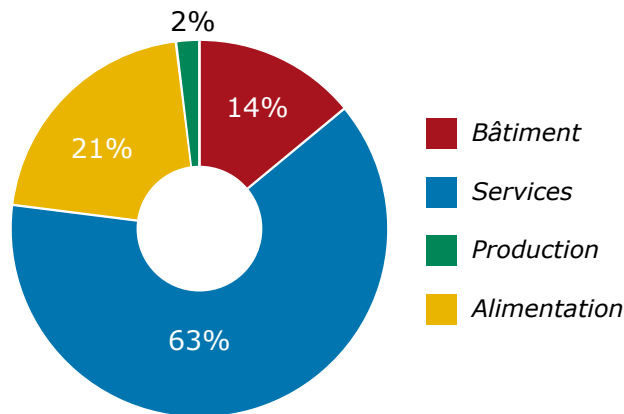
La formation des artisans - source Conseil de la formation

« Avec 63%, les chefs d'entreprises des métiers des Services sont ceux qui se forment le plus »

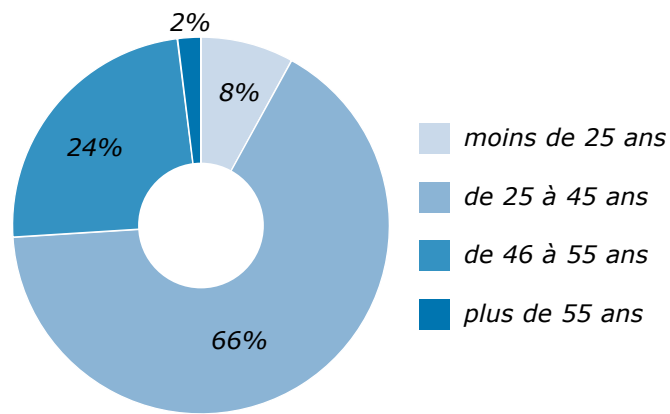
En 2011, 1 409 chefs d'entreprises artisanales et conjoints collaborateurs ont suivi une formation en lien avec la gestion et le développement de l'entreprise.

Les stages de gestion et de développement de l'entreprise sont :

- Gestion comptable et financière,
- Informatique et bureautique
- Communication, commercialisation, vente, langues
- Juridique, social, RH, management
- Adaptation de l'entreprise au développement durable, qualité, hygiène, sécurité, environnement



Répartition par secteur d'activité



Répartition par tranche d'âge

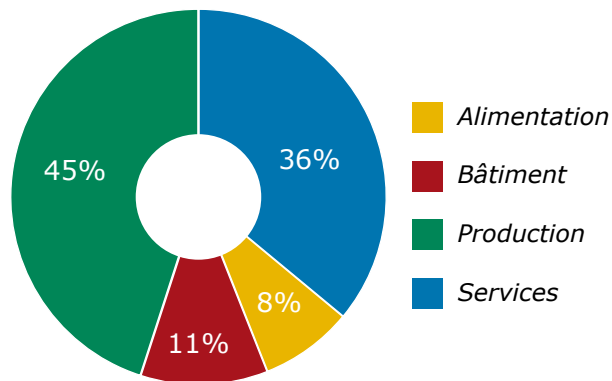
L'export en 2011 - source douane française

« Les entreprises artisanales représentent 36,38% des entreprises exportatrices du Poitou-Charentes »

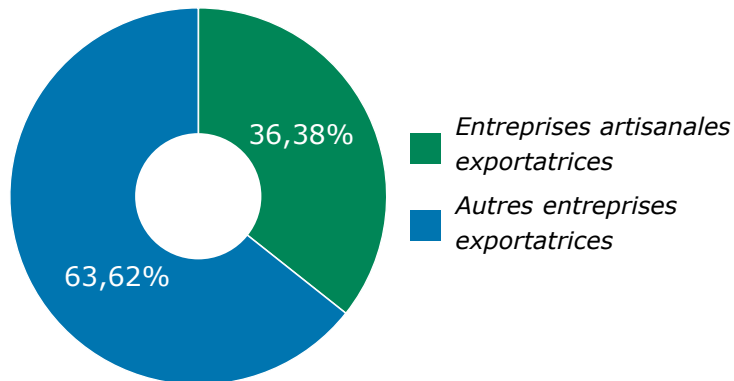
En Poitou-Charentes, 473 entreprises artisanales sont exportatrices soit 1,5% du total des entreprises artisanales, contre globalement 4% au niveau national.

La Production est le 1^{er} secteur exportateur avec 45% d'entreprises artisanales, suivi du secteur des Services avec 36%, puis du secteur du Bâtiment avec 11% et du secteur de l'Alimentation avec 8%.

En revanche, les entreprises artisanales exportatrices représentent 36,38% de l'ensemble des entreprises exportatrices de Poitou-Charentes, contre globalement 37% au niveau national.



Répartition des entreprises artisanales exportatrices par secteur



Proportion des entreprises artisanales exportatrices en Poitou-Charentes

Activité des CMA départementales

« En 2011, 5 256 porteurs de projets conseillés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat. »

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Poitou-Charentes ont rencontré 5 256 porteurs de projets pour les conseiller dans leur démarche. Ce chiffre se décompose en 2 239 bénéficiaires pour un accueil, une information ou une orientation et 3 017 pour ce qui concerne les réunions d'informations collectives.

2 763 créateurs et 742 repreneurs ont été accompagnés dans leur démarche de création et de reprise d'entreprise soit un total de 3 505 bénéficiaires.

1 689 jeunes dirigeants ont été suivis dans le cadre du développement de leur entreprise. Plus particulièrement, 740 d'entre eux l'ont été dans le cadre de la Bourse Régionale Désir d'Entreprendre*. 1 142 dirigeants ont été accompagnés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat pour la transmission de leur entreprise.

En 2011, le taux de survie des créations d'entreprises à 3 ans est de 70%.

**BRDE : dispositif d'aide à la création/reprise d'entreprise du Conseil Régional.*

Les bénéficiaires

Accueil, information, orientation

Accueil information orientation	2 239
Réunion d'information collective	3 017

Accompagnement individuel

Accompagnement des créateurs	2 763
Accompagnement des repreneurs	742
Ateliers	858
Sensibilisation auprès des jeunes	122

Suivi des jeunes dirigeants

Suivis individuels ponctuels	538
Suivis BRDE / jury BRDE	740
Suivis 1 ^{ère} , 2 ^e et 3 ^e années	411
Opération collective de promotion de la création	601
Club jeunes entrepreneurs	193

Transmission

Accueil sensibilisation	446
Courriers anniversaire pour les chefs d'entreprise de plus 55 ans	2 131
Opérations collectives	553
Diagnostics	143
Mise en relation cédant/repreneur	308
Promotion de la vente	207

CMA 16

68, avenue Gambetta
16021 Angoulême Cedex
Tél. 05 45 90 47 00
Fax : 05 45 90 47 29
cma16@cma-charente.fr
www.cma-charente.fr

CMA 17

107, avenue Michel Crépeau
17024 La Rochelle Cedex 1
Tél. 05 46 50 00 00
Fax : 05 46 50 00 09
contact@cm-larochelle.fr
www.cm-larochelle.fr

CMA 79

22, rue des Herbillaux
BP 1089 - 79010 Niort Cedex 9
Tél. 05 49 77 22 00
Fax : 05 49 77 22 19
cma79@cma-niort.fr
www.cma-niort.fr

CMA 86

19, rue Salvador Allende
BP 409 - 86010 Poitiers Cedex
Tél. 05 49 88 13 01
Fax : 05 49 88 34 60
info@cm-86.fr
www.cm-86.fr



CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DU POITOU-CHARENTES

13 Place Charles De Gaulle - 86000 Poitiers - Tél. : 05 49 88 70 52 - Télécopie : 05 49 60 72 80
Internet : www.crma-poitou-charentes.fr - Courriel : crma-poitou-charentes@orange.fr



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Poitou-Charentes

