

Observatoire de l'artisanat

Les artisans en Poitou-Charentes

au 30 juin 2012



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Poitou-Charentes

Edito

Avec les chiffres clés de l'artisanat au 30 juin 2012, l'observatoire économique régional de l'artisanat poursuit sa mission d'informer et de communiquer sur la place et les évolutions rencontrées par nos entreprises.

Dans un contexte économique difficile l'artisanat affiche à nouveau un solde positif de 700 entreprises sur le premier semestre 2012 mais simultanément l'emploi salarié s'est quelque peu dégradé démontrant ainsi que notre secteur n'échappe pas à la crise.

Au-delà des données globales que vous pourrez découvrir dans cette nouvelle publication, nous avons voulu faire un « focus » particulier sur la place d'internet dans l'artisanat dont il ressort clairement que les entreprises artisanales sont de plus en plus présentes sur le web.



*Jean-Michel BANLIER
Président de la Chambre Régionale de Métiers et
de l'Artisanat du Poitou-Charentes*

Observatoire de l'artisanat

Les artisans en Poitou-Charentes

au 30 juin 2012

« L'artisanat, c'est plus de 250 métiers répartis en quatre grands secteurs d'activité : alimentation, bâtiment, production, services »

Au 30 juin 2012 l'artisanat en Poitou-Charentes c'est :

- 31 979 entreprises
- 66 665 salariés
- 2 145 créations ou reprises d'entreprise
- 7 737 apprentis dans les entreprises artisanales



■ Charente ■ Charente-Maritime
■ Deux-Sèvres ■ Vienne

Sommaire

| | |
|--|----|
| Créations, reprises et radiations | 6 |
| Les entreprises en Poitou-Charentes | 11 |
| L'emploi salarié | 13 |
| Les chefs d'entreprise artisanale | 15 |
| Enquête : TIC et artisanat | 19 |

*Direction de la publication
Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat
du Poitou-Charentes*

Créations, reprises et radiations

Une progression du nombre d'entreprises au 1^{er} semestre 2012

source Répertoire des métiers

« Avec +2,2% d'entreprises artisanales au 1^{er} semestre, l'entrepreneariat maintient sa progression »

| | entreprises au 31/12/2011 | entreprises au 30/06/2012 | Evolution |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|
| Charente | 6 183 | 6 342 | +2.6% |
| Charente-Maritime | 13 261 | 13 625 | +2.7% |
| Deux-Sèvres | 5 698 | 5 743 | +0.8% |
| Vienne | 6 135 | 6 269 | +2.2% |
| Région | 31 277 | 31 979 | +2.2% |

Le nombre d'entreprises artisanales pour le Poitou-Charentes est de 31 979 au 30 juin 2012, soit une hausse de 2,2% par rapport aux données du 31 décembre 2011.

La Charente-Maritime est le département où la progression du nombre d'entreprises nouvellement immatriculées est la plus forte avec +2,7%. En revanche, on constate une hausse plus relative pour le département des Deux-Sèvres avec +0,8% d'entreprises artisanales.

Evolution du nombre d'entreprises au 1^{er} semestre 2012

source Répertoire des métiers

« **Un dynamisme qui se maintient sur la période** »

| | Immatriculations | Radiations | Solde |
|-------------------|-------------------------|-------------------|--------------|
| Charente | 400 | 241 | +159 |
| Charente-Maritime | 1000 | 636 | +364 |
| Deux-Sèvres | 322 | 277 | +45 |
| Vienne | 423 | 289 | +134 |
| Région | 2 145 | 1 443 | +702 |

Sur l'ensemble de la région Poitou-Charentes, 2145 nouvelles entreprises artisanales ont été créées ou reprises au 1^{er} semestre 2012.

Dans le même temps, 1443 entreprises ont été radiées. Ainsi, on obtient un solde positif de 702 entreprises artisanales sur le 1^{er} semestre 2012, tendance à la mi-année similaire à celle de 2011.

Evolution des régimes micro social et micro fiscal - source Répertoire des métiers

« Le nombre d'immatriculations sous régime auto-entrepreneurs progresse toujours »

| | Immatriculations sous régime micro-social / micro-fiscal au 2 ^e semestre 2011 | Immatriculations sous régime micro-social / micro-fiscal au 1 ^{er} semestre 2012 | Cessations sous régime micro-social / micro-fiscal au 2 ^e semestre 2011 | Cessations sous régime micro-social / micro-fiscal au 1 ^{er} semestre 2012 |
|-------------------|--|---|--|---|
| Charente | 111 | 161 | 68 | 40 |
| Charente-Maritime | 309 | 477 | 43 | 37 |
| Deux-Sèvres | 124 | 123 | 37 | 36 |
| Vienne | 139 | 180 | 93 | 78 |
| Région | 713 | 941 | 241 | 191 |

Par rapport au semestre précédent, le nombre d'entreprises individuelles immatriculées sous régime micro-social micro-fiscal progresse de près de 32% avec un chiffre de 941 au 30 juin 2012. La plus forte progression est constatée en Charente-Maritime avec +54,37%.

Seul le département des Deux-Sèvres connaît une stabilité du nombre d'entreprises immatriculées sous ce régime, par comparaison au semestre précédent.

Les immatriculations en EIRL

« *Le statut d'EIRL peine à trouver sa voie* »

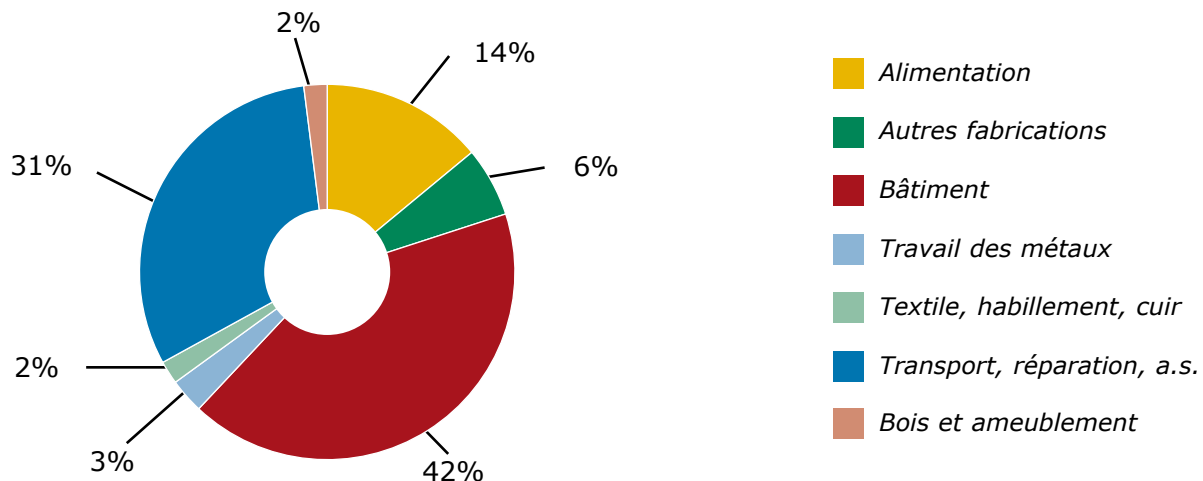
| | année 2011 | 1 ^{er} semestre 2012 |
|-------------------|---------------|----------------------------------|
| Charente | 22 | 14 |
| Charente-Maritime | 49 | 17 |
| Deux-Sèvres | 37 | 38 |
| Vienne | 23 | 9 |
| Région | 131 | 78 |

Au 31 décembre 2011, le nombre d'entreprises inscrites sous statut d'EIRL était de 131 au niveau régional. Pour le 1^{er} semestre 2012, les CFE des CMA ont enregistré 78 nouvelles EIRL. La plus forte progression est intervenue en Deux-Sèvres (+38 EIRL au 1^{er} semestre , soit l'équivalent du résultat obtenu sur douze mois en 2011).

Répartition des créations/reprises au 1^{er} semestre 2012 par secteur d'activité - selon NAR8

« **Le bâtiment reste leader du nombre de créations/reprises d'entreprises** »

Le secteur du Bâtiment est le secteur qui connaît le plus de créations/reprises d'entreprises. Il représente 42% des nouvelles immatriculations enregistrées au 1^{er} semestre 2012. Il est suivi du secteur des Transport, réparation et autres services avec 31%.



Les entreprises artisanales en Poitou-Charentes

Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité

Selon NAR8

« **Le bâtiment connaît la plus forte progression** »

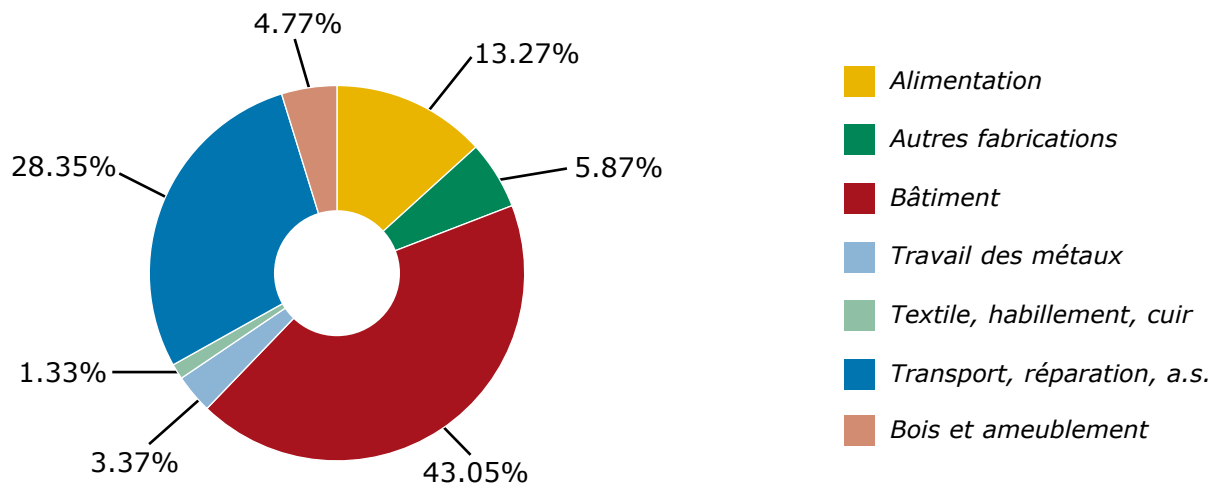
| | au 31/12/2011 | au 30/06/2012 | évolution |
|---|------------------|------------------|------------|
| Alimentation | 4 167 | 4 242 | +75 |
| Autres fabrications | 1 834 | 1 876 | +42 |
| Bâtiment | 13 345 | 13 767 | +422 |
| Bois et ameublement | 1 118 | 1 078 | -40 |
| Textile, habillement, cuir | 431 | 425 | -6 |
| Transport, réparation, autres services | 8 843 | 9 065 | +222 |
| Travail des métaux | 1 539 | 1 526 | -13 |
| Région | 31 277 | 31 979 | 702 |

Avec un solde positif de 422 entreprises sur la période, le secteur du bâtiment représente plus de la moitié des créations nettes d'entreprises sur le 1^{er} semestre 2012.

Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité en Poitou-Charentes - selon NAR8

« Le bâtiment représente un peu plus de 43% du nombre d'entreprises artisanales »

Grâce à la bonne tenue des créations/reprises dans ce secteur, le bâtiment dépasse les 43% du nombre d'entreprises artisanales sur le Poitou-Charentes alors qu'il représentait 42,7% au 31 décembre 2011. C'est la plus forte progression. A l'inverse, on constate que les secteurs « Travail des Métaux », « Bois et Ameublement » et « Textile, Habillement, Cuir » voient leur poids régional respectif diminuer.



L'emploi salarié

Evolution du nombre de salariés dans l'artisanat sur 2010 - 2012

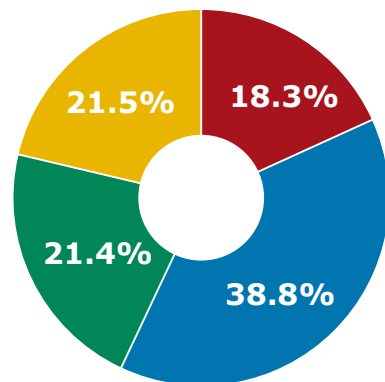
source URSSAF

« Pour la première fois depuis plusieurs années, l'Artisanat voit le nombre de salariés baisser »

| | 31/12/2010 | 31/12/2011 | 30/06/2012 | Evolution 2011/2012 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Charente | 12 306 | 12 239 | 12 204 | -0.29% |
| Charente-Maritime | 25 377 | 26 010 | 25 845 | -0.63% |
| Deux-Sèvres | 14 686 | 14 521 | 14 259 | -1.8% |
| Vienne | 14 123 | 14 300 | 14 357 | +0.4% |
| Région | 66 492 | 67 070 | 66 665 | -0.6% |

Au niveau régional, le nombre de salariés passent de 67 070 au 31 décembre 2011 à 66 665 au 30 juin 2012, soit une baisse de 0,6% sur 6 mois*. Le département des Deux-Sèvres connaît la plus forte baisse. Le département de la Vienne est le seul pour lequel on relève une progression (+0,4%) du nombre de salariés dans l'Artisanat.

*Attention, les chiffres au 30/06 ne prennent pas en compte les variations saisonnières annuelles.



Répartition des salariés par département au 30/06/2012

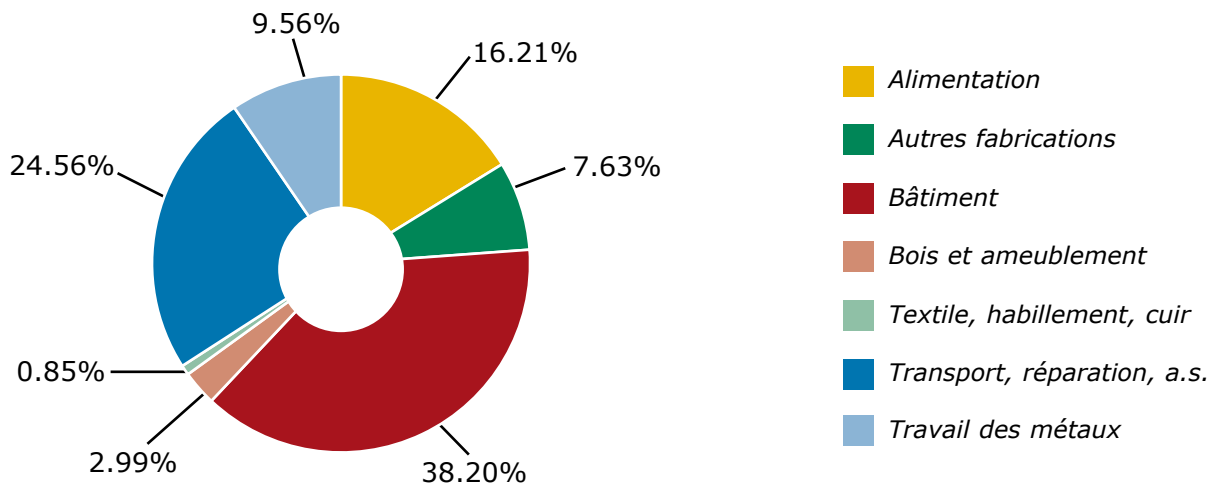


Répartition de l'emploi salarié de l'artisanat par secteur d'activité en Poitou-Charentes - selon NAR8

« Le bâtiment reste le premier secteur employeur malgré une baisse du nombre de salariés »

Au niveau régional, le nombre de salariés dans le secteur du Bâtiment est de 25 453 salariés, ce qui représente 38,20% des emplois de l'Artisanat. Ce chiffre était de 25 782 au 31 décembre 2011, soit une baisse de 1,28%. Il est suivi du secteur des Transport, réparation, autres services avec 24,56% puis par l'Alimentation avec 16,21%.

Pour sa part, le secteur du Textile, habillement, cuir emploie 566 salariés (+8,6% d'emplois sur la période).



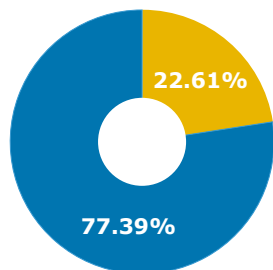
Les chefs d'entreprise artisanale

Répartition par sexe des chefs d'entreprise

source Répertoire des métiers

« **Plus d'1 chef d'entreprise sur 5 en Poitou-Charentes est une femme** »

Les femmes chefs d'entreprises représentent 22,61% du nombre total de chefs d'entreprises en Poitou-Charentes. Le plus fort taux est relevé en Charente-Maritime.



Poitou-Charentes



Femmes

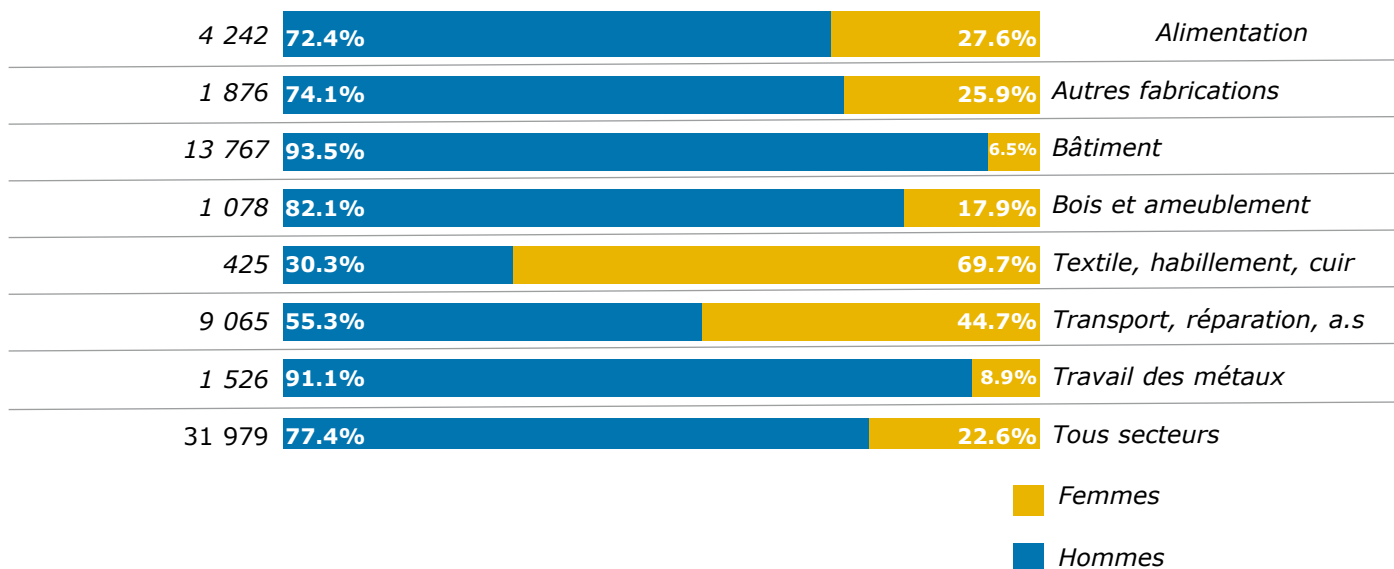
Hommes

Répartition des chefs d'entreprise artisanale par sexe et par secteur

source Répertoire des métiers

« Les entreprises dirigées par des femmes sont majoritairement identifiées dans le secteur Transport, réparation, services »

Sur-représentées dans les secteurs «Transport, réparation, services» et «Textile, habillement», les femmes chefs d'entreprises sont en revanche, très faiblement présentes dans ceux du «Bâtiment» et du «Travail des métaux», métiers traditionnellement masculins.

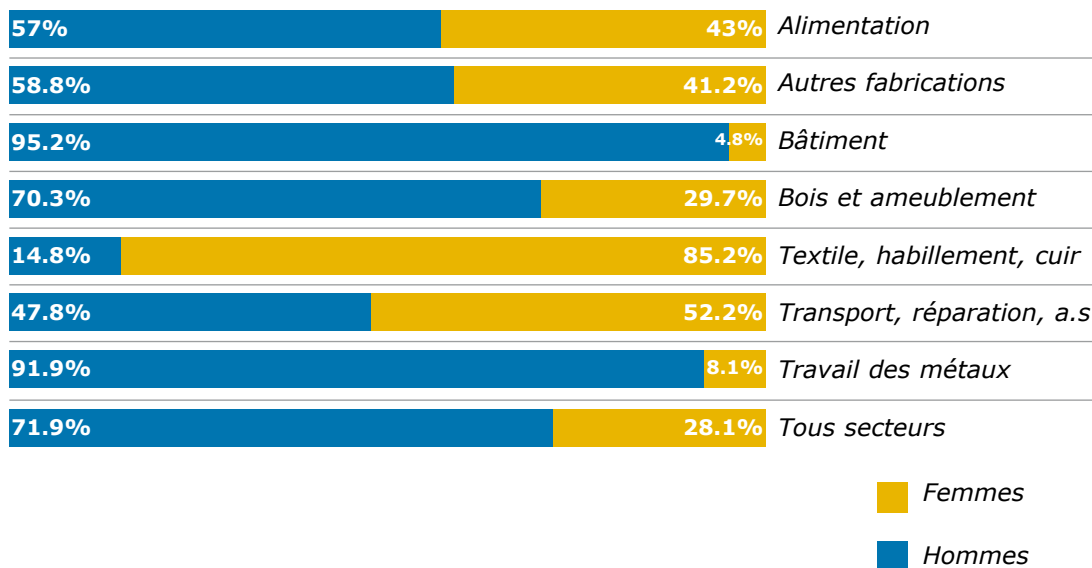


Répartition par sexe des créateurs / repreneurs

source Répertoire des métiers

« Une féminisation de l'artisanat constatée sur les créations/reprises au 1^{er} semestre 2012 »

Alors qu'au 30 juin 2012, le poids des femmes chefs d'entreprises est de 22,6% dans l'artisanat picto-charentais, on note que sur l'ensemble des créations/reprises d'entreprises du 1^{er} semestre le taux atteint 28,1%. Ceci démontre une réelle progression du nombre de femmes qui choisissent de créer ou reprendre une entreprise artisanale.



L'âge des chefs d'entreprise artisanale – source Répertoire des métiers

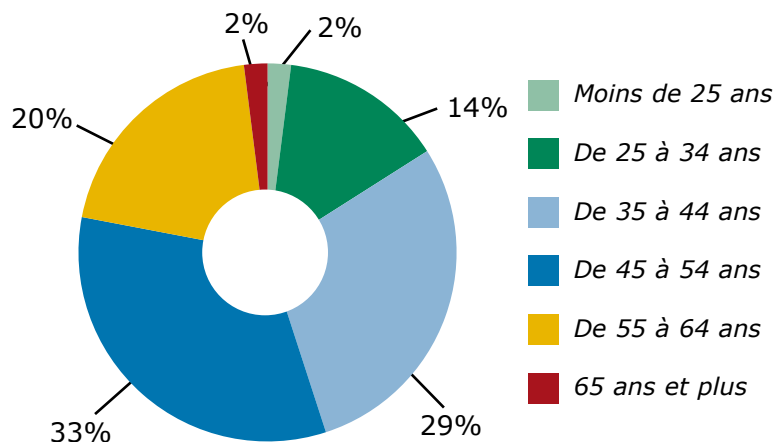
« La moyenne d'âge des chefs d'entreprise artisanale est supérieure à 45 ans en Poitou-Charentes, 33% d'entre-eux ont entre 45 et 54 ans »

En Poitou-Charentes, l'âge moyen du chef d'entreprise est de 45,8 ans. Ce chiffre est sensiblement le même suivant les départements. L'âge moyen du créateur se situe aux alentours de 38,4 ans, ce qui correspond à la moyenne nationale, soit 38,5 ans (source insee).

Sur l'ensemble des entreprises artisanales, un tiers des chefs d'entreprise ont entre 45 et 54 ans et un sur cinq a 55 ans ou plus. Ainsi, ce sont plus de 50% des entrepreneurs de l'artisanat qui ont plus de 45 ans.

Ce constat pose la question de la transmission des entreprises et de leurs savoir-faire.

| | Age moyen des chefs d'entreprise | Age moyen des créateurs/preneurs |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Charente | 46.78 | 39.79 |
| Charente-Maritime | 45.8 | 37.85 |
| Deux-Sèvres | 45.61 | 37.94 |
| Vienne | 45.24 | 38 |
| Région | 45.85 | 38.4 |



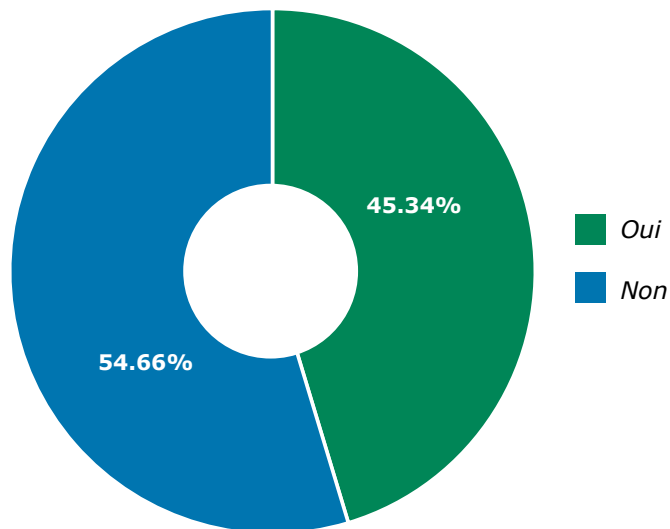
Répartition par classes d'âge

Enquête : TIC et artisanat

réalisée auprès d'un panel représentatif des artisans de la région Poitou-Charentes

« 45% des artisans interrogés déclarent disposer d'un site internet »

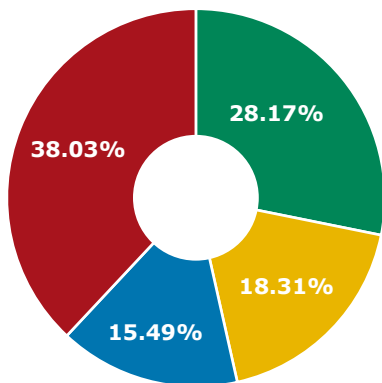
- Disposez-vous d'un site internet ?



Les artisans qui possèdent un site internet

- Quand avez-vous créé votre site internet ?

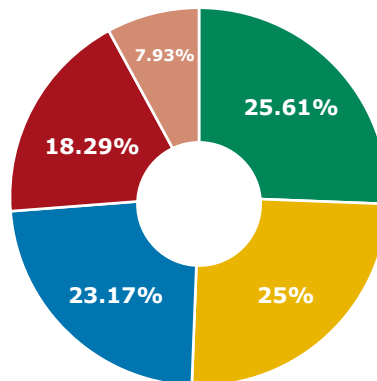
- Au démarrage de l'activité
- Dans l'année qui a suivi le début d'activité
- Entre 1 et 3 ans d'activité
- Après plus de 3 ans d'activité



Parmi les artisans qui disposent d'un site internet, près de 46,5% l'ont créé dans l'année qui a suivi le début de leur activité.

- Pour quelles raisons disposez-vous d'un site internet ?

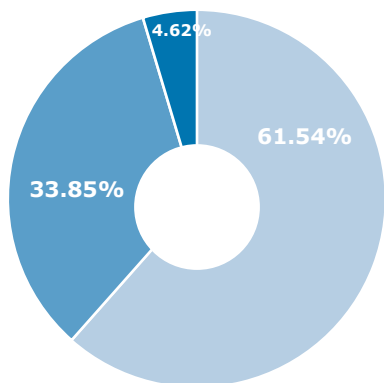
- Créer un site vitrine
- Augmenter la notoriété de l'entreprise
- Augmenter l'aspect commercial
- Développer un site marchand sans vente en ligne
- Développer un site marchand avec vente en ligne



Parmi les raisons évoquées par les artisans pour justifier la création de leur site, trois d'entre elles ressortent dans des proportions équivalentes (25%) : avoir un site vitrine, augmenter la notoriété de l'entreprise et augmenter l'aspect commercial.

- Quel budget avez-vous consacré à la création de votre site internet ?

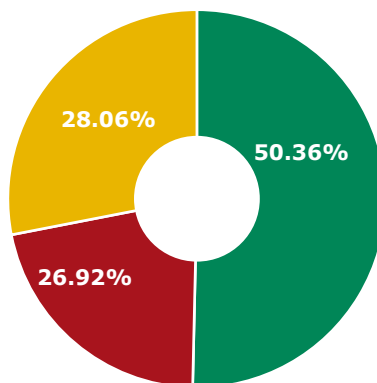
- Moins de 1000 euros
- Entre 1000 et 3000 euros
- Plus de 3000 euros



Dans 95% des cas, la somme dédiée à la création du site internet de l'entreprise est inférieure à 3000 euros.

- Pensez-vous qu'internet vous apporte des clients ?

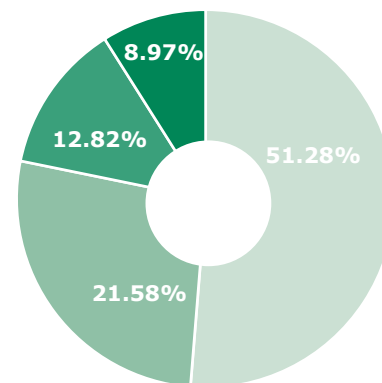
- Oui
- Non
- Sans réponse



Plus de 50% des artisans observent que leur site internet leur apporte des clients. Parmi ceux qui ont développé une application de vente en ligne, 51% signalent que celle-ci n'est pas une source d'augmentation de leur chiffre d'affaire.

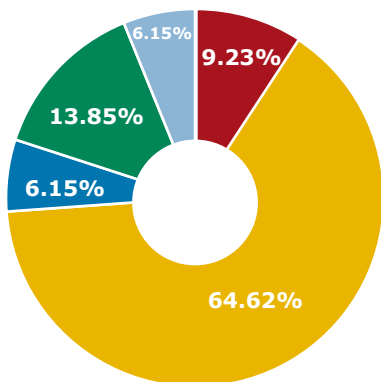
- Quelle part du chiffre d'affaires représente la vente en ligne ?

- Néant
- 0 à 5%
- 5 à 10%
- 10% et plus



- Qui a créé votre site internet ?

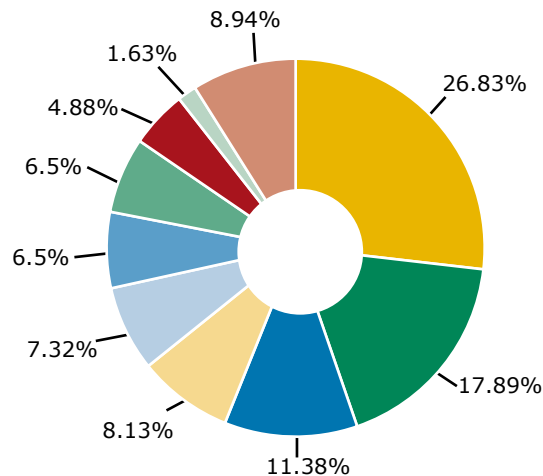
- *Chambre de métiers et de l'artisanat*
- *Professionnel*
- *L'entourage (famille...)*
- *En interne*
- *Ne se prononce pas*



Même s'ils sont 85% à être satisfaits de leur site internet, ils sont cependant plus d'un quart (27%) à en souhaiter une mise à jour. Pour 18% d'entre eux, le site internet permet de mettre en avant le savoir faire de l'entreprise. Enfin, plus de 11% souhaitent développer leurs compétences dans les domaines du webmarketing.

- Au-delà de la création, quels sont vos projets ?

- *Remettre à jour mon site internet*
- *Mettre en avant le savoir faire de l'entreprise*
- *Se former*
- *Insérer de nouvelles fonctionnalités*
- *S'inscrire sur les réseaux sociaux*
- *Développer des outils web (devis ou achat en ligne)*
- *Être référencé sur un site annuaire d'artisan*
- *Ne rien changer*
- *Créer un blog/forum*
- *Ne se prononce pas*

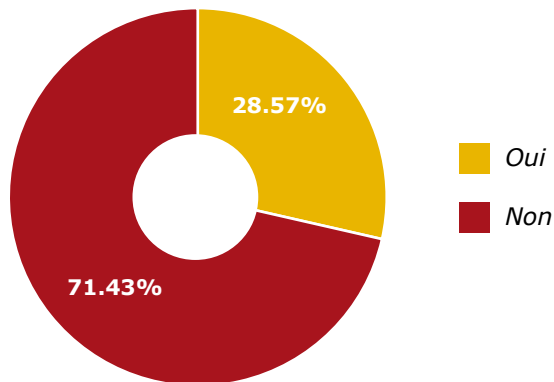


Les artisans qui ne possèdent pas de site internet

Pour les entreprises interrogées qui ne disposent pas de site internet, la 1^{ère} raison évoquée (35,4%) est l'inutilité de l'outil. Vient ensuite le manque de temps (22,12%) et le coût trop élevé (21,24%).

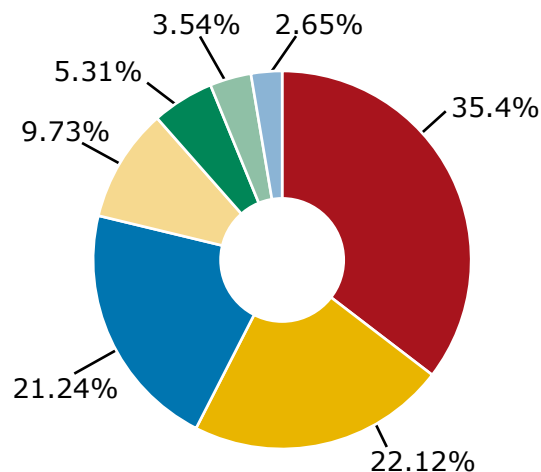
Ils sont cependant près de 29% à être intéressés par la création d'un site internet.

- Seriez-vous intéressé pour créer un site internet ?



- Pourquoi ne disposez-vous pas d'un site internet ?

- Pas utile
- Manque de temps
- Coût trop élevé
- Manque de compétences
- Pas de haut débit
- Manque de sécurité
- Ne sait pas où s'adresser



CMA 16

68, avenue Gambetta
16021 Angoulême Cedex
Tél. 05 45 90 47 00
Fax : 05 45 90 47 29
cma16@cma-charente.fr
www.cma-charente.fr

CMA 17

107, avenue Michel Crépeau
17024 La Rochelle Cedex 1
Tél. 05 46 50 00 00
Fax : 05 46 50 00 09
contact@cm-larochelle.fr
www.cm-larochelle.fr

CMA 79

22, rue des Herbillaux
BP 1089 - 79010 Niort Cedex 9
Tél. 05 49 77 22 00
Fax : 05 49 77 22 19
cma79@cma-niort.fr
www.cma-niort.fr

CMA 86

19, rue Salvador Allende
BP 409 - 86010 Poitiers Cedex
Tél. 05 49 88 13 01
Fax : 05 49 88 34 60
info@cm-86.fr
www.cm-86.fr



CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DU POITOU-CHARENTES

13 Place Charles De Gaulle - 86000 Poitiers - Tél. : 05 49 88 70 52 - Télécopie : 05 49 60 72 80
Internet : www.crma-poitou-charentes.fr - Courriel : crma-poitou-charentes@orange.fr



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Poitou-Charentes

