



Observatoire de l'Artisanat

Les Artisans en Poitou-Charentes

au 31 décembre 2012



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Poitou-Charentes

Edito

Vous pourrez découvrir dans cette nouvelle publication de notre Observatoire Economique Régional, de nombreux indicateurs qui permettent de mieux mesurer la place et l'évolution de l'Artisanat dans notre région et qui confirment sa place de « première entreprise du Poitou-Charentes ». Plus de 7 entreprises sur 10 du secteur privé sont inscrites au Répertoire des Métiers. Avec une densité de 1 entreprise pour 55 habitants, l'Artisanat propose des produits et services qui répondent aux besoins en tout point du territoire régional.

Avec 110 000 actifs dans plus de 32 000 entreprises, l'Artisanat picto-charentais contribue fortement au développement économique de notre région.

Mais les artisans ne sont pas épargnés par la crise économique, les perspectives d'activité et d'emploi se dégradent et renforcent leur inquiétude pour les mois à venir.

Pour autant notre secteur continue de former de nombreux jeunes qui pourront faire carrière dans l'Artisanat et ainsi assurer la relève et l'avenir de nos entreprises.



Jean-Michel BANLIER

*Président de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat
du Poitou-Charentes*

Observatoire de l'Artisanat

Les Artisans en Poitou-Charentes

au 31 décembre 2012



L'Artisanat 1^{ère} entreprise du Poitou-Charentes

« L'artisanat, c'est plus de 250 métiers répartis en quatre grands secteurs d'activité : alimentation, bâtiment, production, services et **110 056 actifs** »

En 2012 l'artisanat en Poitou-Charentes c'est :

- 32 558 entreprises
- 35 466 chefs d'entreprise artisanale
- 1 888 conjoints collaborateurs
- 65 493 salariés
- 3 866 créations ou reprises d'entreprise
- 7 209 apprentis dans les entreprises artisanales



Sommaire

Panorama des entreprises artisanales en Poitou-Charentes 6

Focus sur les 4 principaux secteurs de l'Artisanat 16

Alimentation 18

Bâtiment 20

Services 22

Production 24

L'apprentissage dans l'Artisanat 26

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat au service de l'Artisanat 30

Sources
Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Poitou-Charentes, Conseil
Régional Poitou-Charentes, URSSAF, INSEE

Direction de la publication
Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat
du Poitou-Charentes

Panorama des entreprises artisanales en Poitou-Charentes

Le Poitou-Charentes est la 10^e région française (hors IDF) en nombre d'établissements dans le secteur de l'Artisanat.

Avec plus de 1 070 000 entreprises artisanales, l'artisanat est présent sur tout le territoire de France métropolitaine. L'Artisanat représente près de 70% des entreprises du secteur privé dans la région.

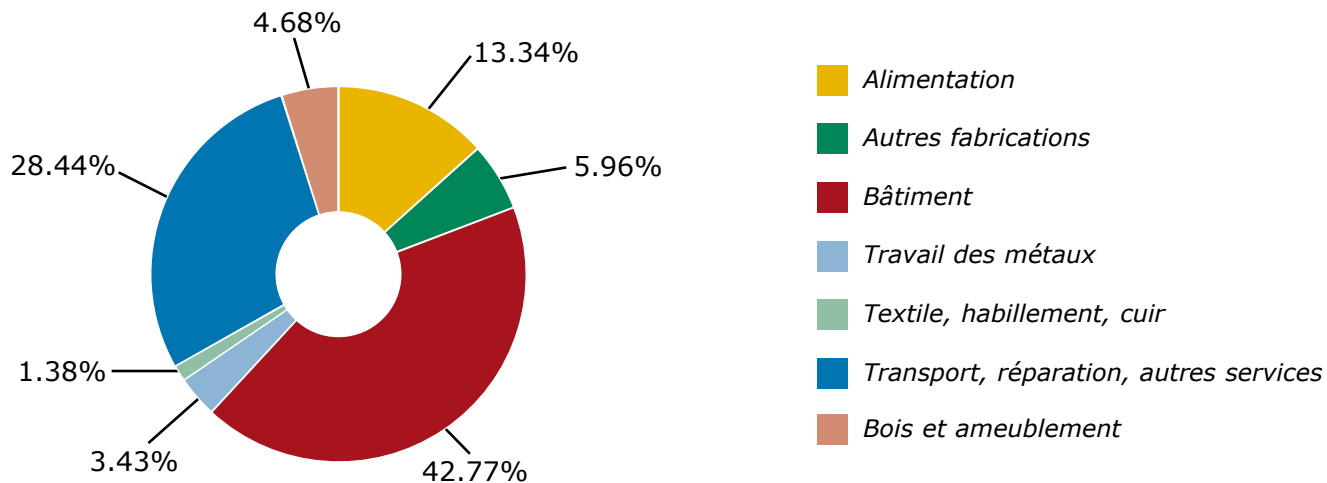
Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité

	Charente	Charente-Maritime	Deux-Sèvres	Vienne	Poitou-Charentes
Alimentation	773	2 040	693	837	4 343
Autres fabrications	385	831	368	357	1 941
Bâtiment	2 795	6 109	2 426	2 595	13 925
Bois et ameublement	354	417	161	184	1 116
Textile, habillement, cuir	88	173	88	98	447
Transport, réparation, autres services	1 805	3 644	1 778	2 034	9 261
Travail des métaux	269	666	268	322	1 525
Total	6 469	13 880	5 782	6 427	32 558
Densité d'entreprises pour 10 000 habitants	184	223	157	150	184

Avec une densité moyenne de 184 entreprises pour 10 000 habitants, le Poitou-Charentes se situe au-dessus de la moyenne nationale (171).

L'une des principales richesses du Poitou-Charentes réside dans la densité et la diversité de son tissu artisanal. Le poids de l'Artisanat est d'ailleurs mieux représenté en région qu'au niveau national. Les entreprises participent ainsi fortement au maillage économique du territoire avec 184 entreprises pour 10 000 habitants (soit une entreprise pour 55 habitants) et 45% des entreprises sont situées en zone rurale. La répartition équilibrée de ces activités permet de répondre aux besoins de la population en matière de services.

Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité

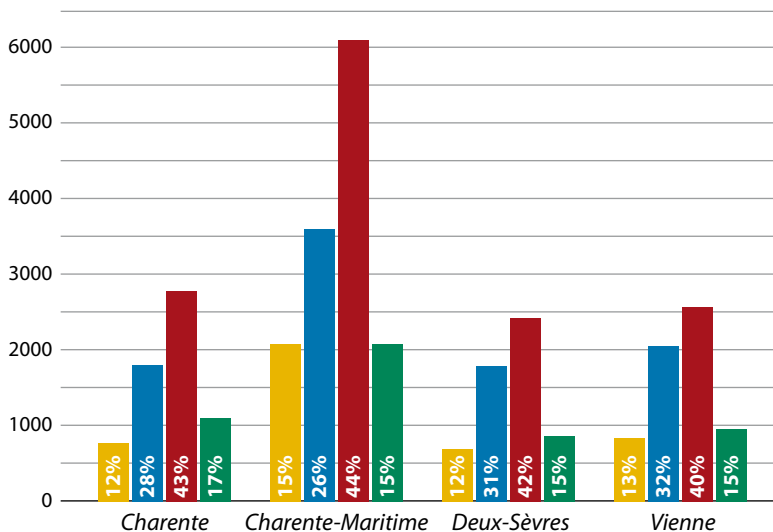


Répartition des entreprises artisanales par secteur d'activité

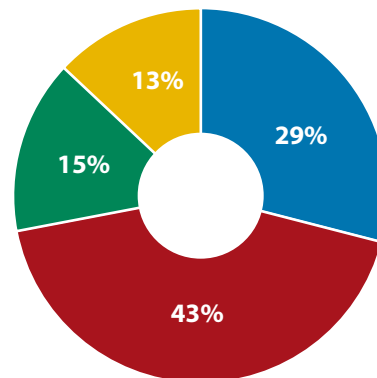
La répartition sectorielle des entreprises artisanales traduit une forte concentration dans les métiers du bâtiment avec plus de 43% des entreprises inscrites au Répertoire des Métiers. Ce constat est identique dans les départements, sauf en Vienne où le bâtiment représente 40% des entreprises mais où les services occupent une place plus importante.

Le secteur de l'alimentation est plus représenté en Charente-Maritime du fait de l'attractivité saisonnière de la façade maritime. Le secteur de la production est plus présent sur le département de la Charente (filière mécanique, packaging, filière viticole...).

Répartition par secteur d'activité dans les départements



Répartition par secteur d'activité en Poitou-Charentes



- Services
- Bâtiment
- Production
- Alimentation

Créations, reprises et radiations

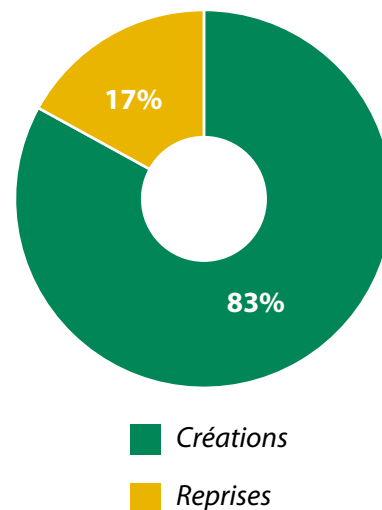
	Créations	Reprises	Radiations	Solde 2012
Charente	665	95	398	362
Charente-Maritime	1 456	301	1 138	619
Deux-Sèvres	440	133	489	84
Vienne	644	132	493	283
Région	3 205	661	2 518	1 348

3 205 entreprises nouvelles ont été créées sur l'année 2012. **661** entreprises ont été reprises, soit 17 % du total des nouvelles immatriculations. Ainsi 3 866 actes de formalités ont été réalisés dans les centres de formalités des Chambres de Métiers et de l'Artisanat Départementales (CMAD).

La part de la reprise dans les immatriculations a augmenté en 2012 : + 1.24 points au niveau régional. Cette tendance est plus forte en Deux-Sèvres où la reprise concerne 23% des immatriculations en 2012 contre 18% en 2011. A l'inverse en Charente, la reprise concerne 12% des immatriculations en 2012 comme en 2011.

Dans le même temps, 2 518 entreprises se sont radiées. Le solde des immatriculations et des radiations 2012 est **positif de 1 348 entreprises**.

On note une progression du nombre d'entreprises artisanales en 2012 de **+ 4%** par rapport à 2011.



Évolution du nombre d'entreprises artisanales 2011/2012

La croissance du nombre d'entreprises artisanales en 2012 demeure très forte dans les secteurs de l'alimentation, du bâtiment, des transports/ réparation/ autres services (+ 4 points).

La plus forte progression est observée pour les autres fabrications (imprimerie, optique, prothèse dentaire...) ces derniers métiers représentant 6% du secteur artisanal.

	Entreprises en 2011	Entreprises en 2012	Evolution
Alimentation	4 167	4 343	+ 4.10%
Autres fabrications	1 834	1 941	+ 5.50%
Bâtiment	13 345	13 925	+ 4.20%
Bois et ameublement	1 118	1 116	- 0.09%
Textile, habillement, cuir	431	447	+ 3.60%
Transport, réparation, autres services	8 843	9 261	+ 4.50%
Travail des métaux	1 539	1 525	- 0.90%
Total	31 277	32 558	+ 4%

En revanche, deux secteurs voient leur nombre d'entreprises diminuer : bois et ameublement et travail des métaux.

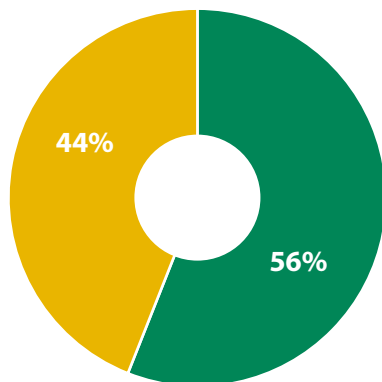
Répartition par forme juridique des entreprises artisanales

En 2012, le nombre d'immatriculations d'entreprises sous régime EIRL a connu une progression de 7.6%.

32 558 entreprises artisanales au 31/12/2012

Entreprises individuelles	18 278
Sociétés	14 280

Répartition par forme juridique
en Poitou-Charentes



■ Entreprises individuelles

■ Sociétés

Les immatriculations en EIRL

	Nombre d'EIRL immatriculées en 2011	Nombre d'EIRL immatriculées en 2012
Charente	22	29
Charente-Maritime	49	32
Deux-Sèvres	37	67
Vienne	23	13
Région	131	141

En 2012, les EIRL représentent près de 4% des immatriculations totales d'entreprises artisanales.

Les CMAD poursuivent leurs efforts de promotion et de communication du statut EIRL auprès des porteurs de projet.

Évolution du nombre d'entreprises artisanales 2011/2012

1693 immatriculations ont été enregistrées sous régime micro-social/micro-fiscal en 2012, soit +10% par rapport à 2011.

	Immatriculations sous régime micro- social / micro-fiscal en 2011	Cessations sous régime micro-social / micro- fiscal en 2011	Immatriculations sous régime micro- social / micro-fiscal en 2012	Cessations sous régime micro-social / micro- fiscal en 2012
Charente	253	85	294	69
Charente-Maritime	682	78	792	68
Deux-Sèvres	280	56	239	75
Vienne	321	206	368	154
Région	1 536	425	1 693	366

On relève que le nombre d'entreprises ayant opté pour le régime micro social micro fiscal, continue de progresser depuis 2011.

- + 1 111 entreprises sous régime micro social micro fiscal en 2011
- + 1 327 entreprises sous régime micro social micro fiscal en 2012

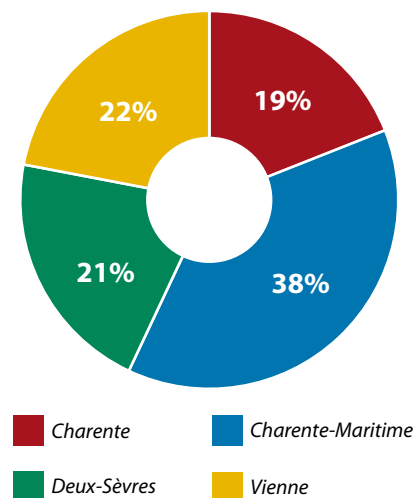
L'emploi salarié

Une baisse généralisée de l'emploi salarié dans le secteur artisanal en Poitou-Charentes.

	au 31/12/2011	au 31/12/2012	Evolution
Charente	12 239	12 265	+ 0.32%
Charente-Maritime	26 010	25 164	- 3.25%
Deux-Sèvres	14 521	13 885	- 4.38%
Vienne	14 300	14 179	- 0.85%
Région	67 070	65 493	- 2.35%

Depuis 10 ans, c'est la première baisse de l'emploi salarié constatée dans l'Artisanat : - 1 577 emplois dans notre région. L'emploi salarié continue de se dégrader au 1^{er} semestre 2013, démontrant ainsi que le secteur de l'Artisanat n'échappe pas à la crise.

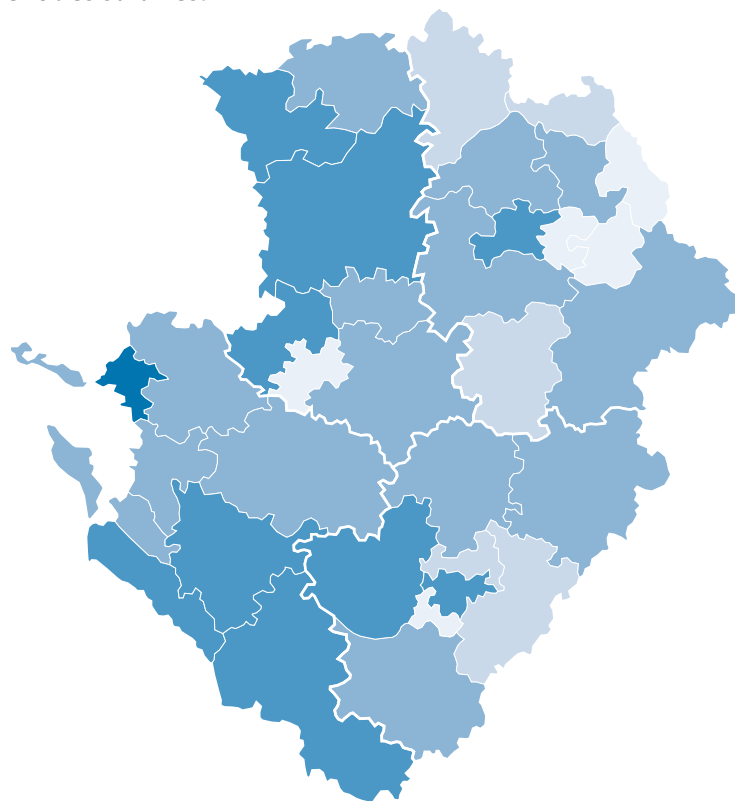
Répartition des salariés par département



Répartition des salariés de l'Artisanat en Poitou-Charentes

15 675 établissements du secteur des métiers emploient des salariés.

Nombre de salariés* par Etablissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI)



Nombre d'établissements employeurs

Charente	3 093
Charente-Maritime	6 489
Deux-Sèvres	3 001
Vienne	3 092
Région	15 675

*Calculé sur les effectifs présents au 31/12/2012.

Répartition des salariés dans les entreprises artisanales

	Établissements employeurs		Effectifs salariés*
	Nombre	%	%
1 à 4 salarié(s)	11 497	73.35 %	33.03 %
5 à 9 salariés	2 838	18.10 %	29.18 %
10 salariés et plus	1 340	8.55 %	37.79 %
Ensemble	15 675	100 %	100 %

En Poitou-Charentes, 48% des entreprises artisanales qui emploient ont en moyenne 4 salariés. A noter que pour le secteur de la production, les entreprises employeurs ont en moyenne 5,6 salariés.

Plus de 90 % des établissements employeurs dans l'artisanat sont des TPE de moins de 10 salariés. Cependant on constate que les 1 340 entreprises de + 10 salariés emploient plus du tiers de l'effectif salarié total dans l'artisanat, ce qui signifie que les entreprises artisanales disposent d'un véritable potentiel de développement économique et social.

Focus sur les 4 principaux secteurs de l'artisanat

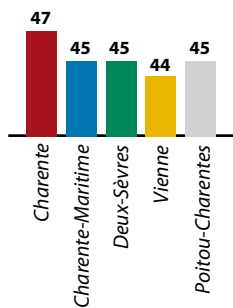
L'âge moyen des chefs d'entreprise artisanale par secteur et département

L'âge moyen des chefs d'entreprise artisanale en Poitou-Charentes est de 45 ans.

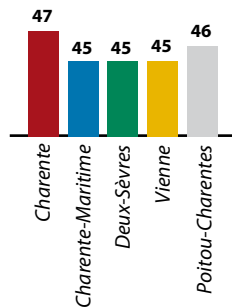
On relève par ailleurs qu'un chef d'établissement artisanal sur cinq a plus de 55 ans, ce qui signifie qu'un peu plus de 7 000 établissements artisanaux seront confrontés aux enjeux de la transmission dans les 10 prochaines années.

De manière générale, les chefs d'établissement sont plus âgés en Charente. C'est dans le secteur de la production que la moyenne d'âge des chefs d'entreprise est la plus élevée : 48 ans.

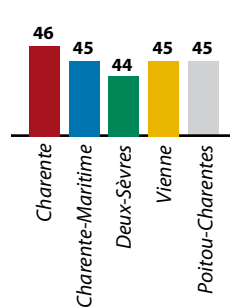
Alimentation



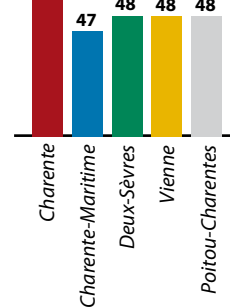
Bâtiment



Services



Production



Les femmes chefs d'entreprise artisanale

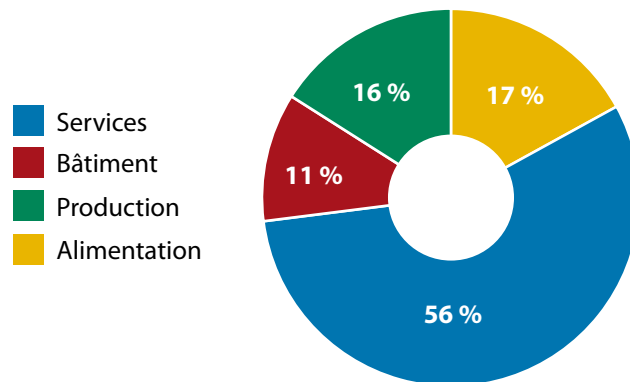
21 % des chefs d'entreprise artisanale du Poitou-Charentes sont des femmes, soit 7 559.

Avec 4 276 femmes chefs d'entreprise, le secteur des Services est celui où elles sont le plus représentées. Ce seul secteur réunit 56 % des femmes chefs d'entreprise.

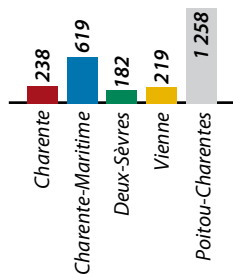
Elles sont surtout présentes dans les activités de services et de soins à la personne.

Le secteur du bâtiment, traditionnellement masculin, compte 828 femmes chefs d'entreprise.

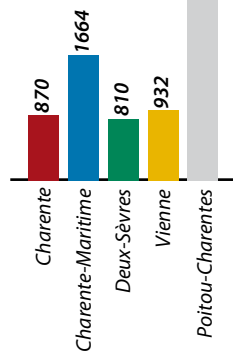
Répartition des femmes chefs d'entreprise par secteur d'activité



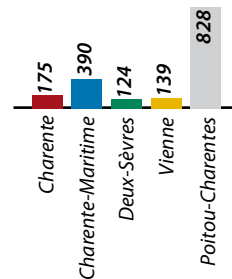
Alimentation



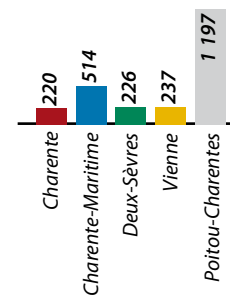
Services



Bâtiment



Production



Alimentation

Les chiffres clés du secteur de l'alimentation

- 4 343 entreprises
- 2 709 établissements employeurs
- 9 436 salariés*
- 1 539 apprentis

En 2012, avec **4 343 entreprises artisanales**, le secteur de l'alimentation poursuit sa progression + **4,1 %**. Ce secteur est composé de 5 branches distinctes qui ont chacune un marché particulier : les métiers de la farine avec la boulangerie-pâtisserie, les métiers de la viande avec la boucherie charcuterie, la restauration rapide (plats à emporter), la poissonnerie et l'alimentation diverse (conserverie, fromagerie...)

Les entreprises, les apprentis et l'emploi salarié

Entre 2011 et 2012, le secteur de l'alimentation continue sa progression : + 4,1 %. Au 31 décembre 2012, on compte 176 entreprises en plus dans le secteur de l'alimentation.

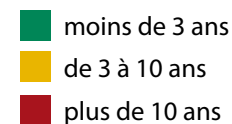
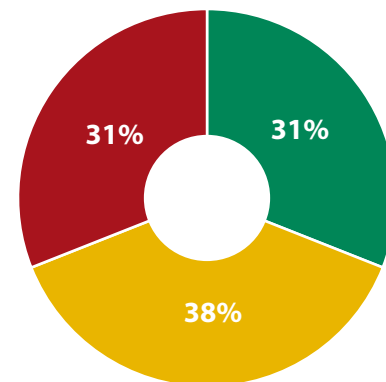
En 2012, 2 709 établissements du secteur Alimentaire emploient 9 436 salariés*. L'alimentaire compte 1 539 apprentis dans les entreprises artisanales, notamment dans les métiers de la boulangerie pâtisserie (911 apprentis).

Le secteur de l'alimentation emploie **plus de 21 % des apprentis** de l'Artisanat.

**Les effectifs présents au 31/12/2012.*

L'ancienneté des entreprises artisanales dans le secteur de l'alimentation

	Moins de 3 ans	3 à 10 ans	Plus de 10 ans
Charente	209	267	297
Charente-Maritime	668	859	513
Deux-Sèvres	187	226	280
Vienne	271	323	243
Région	1 335	1 675	1 333



Répartition des établissements employeurs et des salariés par département

	Nombre d'établissements employeurs	Effectifs salariés*
Charente	16.6 %	16.9 %
Charente-Maritime	45.7 %	42.2 %
Deux-Sèvres	17.3 %	18.2 %
Vienne	20.4%	22.7 %

Bâtiment

Les chiffres clés du secteur du bâtiment

- 13 925 entreprises
- 5 979 établissements employeurs
- 23 845 salariés*
- 2 421 apprentis

Le bâtiment regroupe plusieurs types de métiers dont les principaux sont : la maçonnerie/construction, la plomberie-chauffage, l'électricité. En 2012, la région compte **13 925 entreprises artisanales**, en augmentation de **+ 4.2 %** par rapport à 2011.

Les entreprises, les apprentis et l'emploi salarié

Entre 2011 et 2012, le secteur du Bâtiment connaît une croissance de + 4,2%. Au 31 décembre 2012, on compte 580 entreprises en plus dans le secteur du Bâtiment.

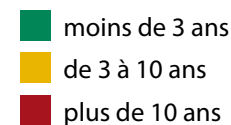
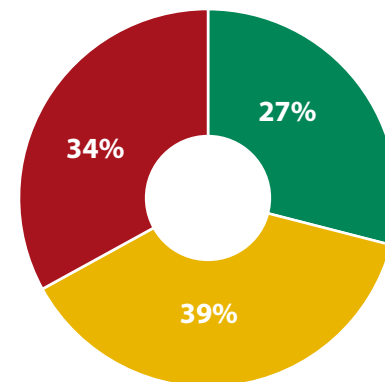
En 2012, 5 979 établissements du secteur du Bâtiment emploient 23 845 salariés*. Le bâtiment compte 2 421 apprentis, notamment en maçonnerie (710), en plomberie/chauffage (442), en électricité (227).

Le secteur du Bâtiment emploie **plus de 33 % des apprentis** de l'Artisanat.

**Les effectifs présents au 31/12/2012.*

L'ancienneté des entreprises artisanales dans le secteur du bâtiment

	Moins de 3 ans	3 à 10 ans	Plus de 10 ans
Charente	794	998	1 003
Charente-Maritime	1 693	2 494	1 922
Deux-Sèvres	620	895	911
Vienne	718	1 039	838
Région	3 825	5 426	4 674



Répartition des établissements employeurs et des salariés par département

	Nombre d'établissements employeurs	Effectifs salariés*
Charente	19.6 %	18.8 %
Charente-Maritime	42.4 %	37.9 %
Deux-Sèvres	18.7 %	22.4 %
Vienne	19.3 %	20.9 %

Services

Les chiffres clés du secteur des services

- 9 261 entreprises
- 4 372 établissements employeurs
- 16 193 salariés*
- 2 077 apprentis

Ce secteur regroupe différentes activités de services à la personne comme la coiffure, l'esthétique mais aussi d'autres types de services : la mécanique automobile, le pressing, les taxis... En 2012, la région compte **9 261 entreprises artisanales** dans ce secteur, soit une augmentation globale de **+ 4.5 %** par rapport à 2011.

Les entreprises, les apprentis et l'emploi salarié

Entre 2011 et 2012, le secteur des Services continue sa progression : + 4,5 %. Au 31 décembre 2012, on compte 418 entreprises en plus dans le secteur des Services.

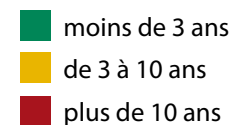
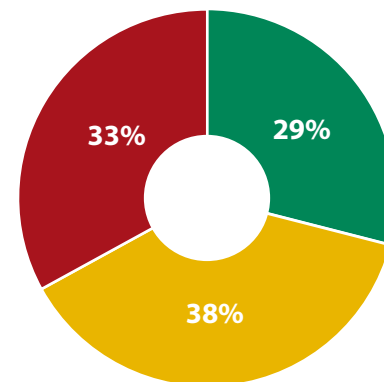
En 2012, 4 372 établissements du secteur des Services emploient 16 193 salariés*. Avec 2 077 apprentis, ce secteur accueille beaucoup d'apprentis surtout dans les métiers de la coiffure (733) apprentis et la mécanique auto (539).

Le secteur des Services emploie **plus de 28 % des apprentis** de l'Artisanat.

**Les effectifs présents au 31/12/2012.*

L'ancienneté des entreprises artisanales dans le secteur des services

	Moins de 3 ans	3 à 10 ans	Plus de 10 ans
Charente	474	561	770
Charente-Maritime	1 130	1 313	1 201
Deux-Sèvres	424	962	392
Vienne	619	681	734
Région	2 647	3 517	3 097



Répartition des établissements employeurs et des salariés par département

	Nombre d'établissements employeurs	Effectifs salariés*
Charente	20.8 %	18.9 %
Charente-Maritime	36.6 %	38.8 %
Deux-Sèvres	21.7 %	23.4 %
Vienne	20.9 %	18.9 %

Production

Les chiffres clés du secteur de la production

- 5 029 entreprises
- 2 327 établissements employeurs
- 13 053 salariés*
- 1 172 apprentis

La production compte un grand nombre d'activités avec notamment la transformation des matériaux : métal, bois, plastique, cuir, textiles. En 2012, la région compte plus de **5 029 entreprises artisanales** soit une augmentation + **2.1 %**, une baisse sensible est à noter dans le secteur du travail du bois et des métaux (- 0.6 %)

Les entreprises, les apprentis et l'emploi salarié

Entre 2011 et 2012, le secteur de la Production connaît une croissance de + 2,1 %. Au 31 décembre 2012, on compte 107 entreprises en plus dans le secteur de la Production.

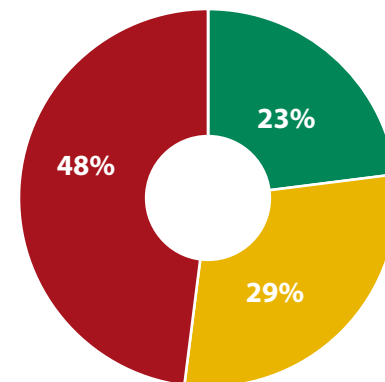
En 2012, 2 327 établissements du secteur de la Production emploient 13 053 salariés*. Pour l'apprentissage, ce secteur emploie 1 172 apprentis, notamment dans le travail du bois (461) et le travail des métaux (175).

Le secteur de la Production emploie **plus de 16 % des apprentis** de l'Artisanat.

**Les effectifs présents au 31/12/2012.*

L'ancienneté des entreprises artisanales dans le secteur de la production

	Moins de 3 ans	3 à 10 ans	Plus de 10 ans
Charente	192	312	592
Charente-Maritime	533	677	877
Deux-Sèvres	194	244	447
Vienne	252	221	488
Région	1 171	1 454	2 404



- moins de 3 ans
- de 3 à 10 ans
- plus de 10 ans

Répartition des établissements employeurs et des salariés par département

	Nombre d'établissements employeurs	Effectifs salariés*
Charente	20.8 %	20.5 %
Charente-Maritime	39.5 %	33.7 %
Deux-Sèvres	20 %	23.3 %
Vienne	19.7 %	22.5 %

L'apprentissage dans l'artisanat

En 2012, les entreprises artisanales ont formé 7 209 apprenti(e)s dans des métiers très divers.

Ces apprenti(e)s trouvent dans l'artisanat une formation technique et des débouchés professionnels comme salariés ou repreneurs/créateurs d'entreprises.

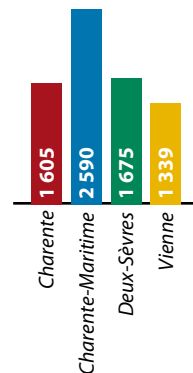
A mi chemin entre la formation et l'emploi, le recrutement d'un ou d'une apprenti(e) est un enjeu majeur pour les entreprises artisanales notamment pour transmettre des savoir-faire. Les apprenti(e)s acquièrent le métier et participent à l'activité de l'entreprise.

En Poitou-Charentes, un apprenti sur deux est formé dans les entreprises artisanales.

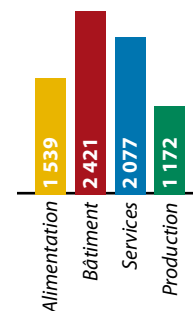
L'apprentissage, une formation efficace : 4 apprenti(e)s sur 5 trouvent un emploi à l'issue de leur contrat.

L'apprentissage demeure pour l'Artisanat un enjeu spécifique majeur. C'est par l'apprentissage que le métier d'artisan s'acquiert, dans une formation initiale où l'expérience du travail et de l'entreprise joue le rôle prépondérant. Il est ainsi la véritable base de l'acquisition et donc de la pérennité des métiers de l'Artisanat. Prendre un ou une apprenti(e) est un moyen pour un artisan de former un futur collaborateur pour préparer l'avenir.

Répartition des apprenti(e)s par département



Répartition des apprenti(e)s par secteur



L'apprentissage dans le secteur de l'Alimentation

La boulangerie-pâtisserie – 911 apprenti(e)s – et la boucherie-charcuterie – 236 apprenti(e)s – sont les deux métiers qui recrutent le plus d'apprenti(e)s dans ce secteur : 74% des apprenti(e)s.

	Niveau V	Niveau IV	Niveau III	Niveau II et I	Ensemble
Charente	180	35	1		216
Charente-Maritime	528	102	4	2	636
Deux-Sèvres	284	78	9	2	373
Vienne	252	54	7	1	314
Région	1 244	269	21	5	1 539

L'apprentissage dans le secteur du Bâtiment

La maçonnerie – 710 apprenti(e)s – plomberie-chauffage – 442 apprenti(e)s – et l'électricité – 227 apprenti(e)s – sont les trois métiers qui recrutent le plus d'apprenti(e)s dans ce secteur : 57% des apprenti(e)s.

	Niveau V	Niveau IV	Niveau III	Niveau II et I	Ensemble
Charente	291	169	61	5	526
Charente-Maritime	574	234	23	2	833
Deux-Sèvres	325	214	28	3	570
Vienne	330	148	12	2	492
Région	1 520	765	124	12	2 421

L'apprentissage dans le secteur des Services

La coiffure – 733 apprenti(e)s – et la mécanique automobile – 539 apprenti(e)s – sont les deux métiers qui recrutent le plus d'apprenti(e)s dans ce secteur : 61% des apprenti(e)s.

	Niveau V	Niveau IV	Niveau III	Niveau II et I	Ensemble
Charente	219	227	56	2	504
Charente-Maritime	378	277	61	5	721
Deux-Sèvres	212	204	64	2	482
Vienne	174	157	38	1	370
Région	983	865	219	10	2 077

L'apprentissage dans le secteur de la Production

Le travail du bois – 461 apprenti(e)s – et le travail des métaux – 175 apprenti(e)s – sont les deux métiers qui recrutent le plus d'apprenti(e)s dans ce secteur : 54% des apprenti(e)s.

	Niveau V	Niveau IV	Niveau III	Niveau II et I	Ensemble
Charente	146	118	79	16	359
Charente-Maritime	247	101	42	10	400
Deux-Sèvres	92	116	37	5	250
Vienne	78	45	34	6	163
Région	563	380	192	37	1 172

Niveaux I et II : Master Professionnel, Diplôme d'ingénieur, Licence Professionnelle...

Niveau III : BTS, Brevet de Maîtrise, Titre Professionnel CEMA...

Niveau IV : Bac Professionnel, Brevet Professionnel, Brevet Technique des Métiers...

Niveau V : CAP, Mention Complémentaire de niveau 5...

Les apprenti(e)s formé(e)s par les campus des métiers du Poitou-Charentes

Au 31 décembre 2012, les 8 Centres de Formation des Apprenti(e)s gérés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat totalisent 5 145 apprenti(e)s.

	Campus des métiers	Nombre d'apprenti(e)s formé(e)s	
Charente	Barbezieux	188	
	Chasseneuil	235	682
	Cognac	259	
Charente-Maritime	St-Germain-de-Lusignan	639	2 172
	La Rochelle	1 533	
Deux-Sèvres	Niort	1 081	1 425
	Parthenay	344	
Vienne	St-Benoît	866	866
Région			5 145

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat au service de l'Artisanat

Promouvoir les Métiers de l'Artisanat

1 300 jeunes et **3 500** accompagnants accueillis aux Journées Portes Ouvertes des Campus des Métiers du Poitou-Charentes.

Plus de **2 100** contacts établis avec les entreprises artisanales, près de **1 000** entreprises visitées et **500** contrats d'apprentissage signés avec l'action des développeurs de l'apprentissage.

Plus de **1 000** entreprises et **1 200** collégiens participants à l'opération « Bravo les Artisans ».

Accompagner le porteur de projet

3 056 porteurs de projet accompagnés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat Départementales.

1 779 personnes accueillies pour une information et/ou une orientation

1 292 suivis « Jeune Entreprise à 3 ans ».

Accompagner à la transmission/reprise d'entreprise artisanale

848 repreneurs d'entreprise accueillis.

337 mises en relation cédant/repreneur.

Accompagner l'entreprise dans son développement

696 projets innovants détectés et accompagnés par les « Développeurs de l'Innovation ».

1 270 accompagnements dans le cadre du Développement Durable « Environnement, Hygiène Alimentaire, Sécurité, Emploi ».

170 entreprises accompagnées sur des dossiers d'Accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

171 entreprises accompagnées au développement des usages numériques.

1 490 chefs d'entreprise et conjoints collaborateurs formés à la gestion et au développement de l'entreprise artisanale et bénéficiaires d'une aide du Conseil de la Formation.

78 personnes accompagnées dans une démarche VAE pour les Titres Chambres de Métiers et de l'Artisanat, depuis 2011.

1 159 Maitres Artisan.

Accompagner l'emploi dans l'Artisanat

4 865 nouveaux contrats d'apprentissage enregistrés par les Chambres de Métiers et de l'Artisanat pour la campagne 2011/2012.

29 cafés de l'emploi organisés sur différents territoires du Poitou-Charentes qui ont réuni 388 chefs d'entreprise.

389 diagnostics en Ressources Humaines et appuis au recrutement de salariés.

216 conseils pour le recrutement du 1^{er} Emploi.

208 informations sur l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise artisanale.

CMA 16

68, avenue Gambetta
16021 Angoulême Cedex
Tél. 05 45 90 47 00
Fax : 05 45 90 47 29
cma16@cma-charente.fr
www.cma-charente.fr

CMA 17

107, avenue Michel Crépeau
17024 La Rochelle Cedex 1
Tél. 05 46 50 00 00
Fax : 05 46 50 00 09
contact@cm-larochelle.fr
www.cm-larochelle.fr

CMA 79

22, rue des Herbillaux
BP 1089 - 79010 Niort Cedex 9
Tél. 05 49 77 22 00
Fax : 05 49 77 22 19
cma79@cma-niort.fr
www.cma-niort.fr

CMA 86

19, rue Salvador Allende
BP 409 - 86010 Poitiers Cedex
Tél. 05 49 88 13 01
Fax : 05 49 88 34 60
info@cm-86.fr
www.cm-86.fr



CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DU POITOU-CHARENTES

13 Place Charles De Gaulle - 86000 Poitiers - Tél. : 05 49 88 70 52 - Télécopie : 05 49 60 72 80
Internet : www.crma-poitou-charentes.fr - Courriel : crma-poitou-charentes@orange.fr



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Poitou-Charentes