

# Note de conjoncture de l'Artisanat en Poitou-Charentes

1<sup>er</sup> semestre 2015 – N°6 – juin 2015



34 245  
entreprises

3 570  
créations ou reprises  
d'entreprises



37 477  
chefs d'entreprise  
artisanale



60 570  
salariés



4 696  
apprentis dans les  
campus des métiers

## LES TENDANCES

Évolution générale – Une situation encore fragile

Alimentation – Perspectives favorables

Bâtiment – Des tensions qui persistent

Production – Bilan mitigé

Services – Statu Quo



Cette note de conjoncture résulte de l'analyse d'une enquête semestrielle menée auprès d'un panel représentatif de plus de 1 800 chefs d'entreprises artisanales. L'échantillon de répondants a été construit selon la méthode des quotas, avec un souci de représentativité du tissu artisanal en Poitou-Charentes selon les critères suivants : secteur d'activité et département d'implantation.



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

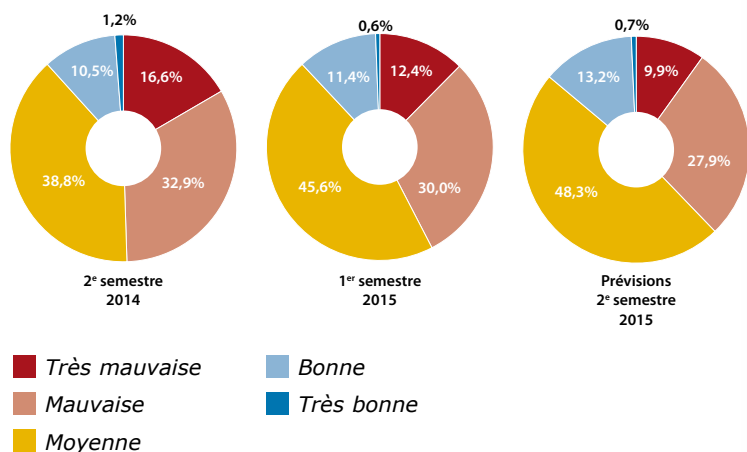
Région Poitou-Charentes

# Évolution générale – Une situation encore fragile

## Situation générale – Regards plus optimistes sur la situation économique

Avec une diminution de plus de 7 points, il faut noter que 42,4% des chefs d'entreprise jugent la situation économique de mauvaise à très mauvaise. A contrario, les entreprises qui estiment que la situation économique est moyenne représentent 45,6% du secteur des métiers (contre 38,8% au 2<sup>e</sup> semestre 2014). Enfin, 12% des dirigeants considèrent que la situation économique est bonne à très bonne, tendance qui continue de progresser pour le prochain semestre.

### Appréciation de la situation économique par les artisans



### Vers un avenir incertain...

**18% des entreprises envisagent de cesser leur activité dans les 18 mois à venir (-3 points en 6 mois).**

Cependant, notons que 29,5% des dirigeants partent à la retraite. Aussi, force est de constater que 38,9% des dirigeants envisagent de stopper leurs activités face aux difficultés économiques avec 24% des dirigeants dans l'incertitude.

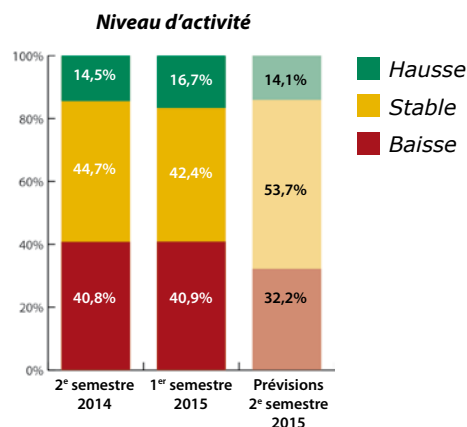
## Activité – Ajustement permanent

**Au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2015, la part des artisans qui connaissent une baisse de leur activité est stable par rapport aux six mois précédents. A contrario, 16,7% des entreprises interrogées constatent une augmentation de leur activité au cours de ces six derniers mois, contre 14,5% au 2<sup>e</sup> semestre 2014.**

L'alimentation est le secteur d'activité le plus concerné par cette augmentation d'activité, avec 20,5% de ses entreprises. A l'inverse, le bâtiment est le secteur le plus touché par une baisse d'activité, 43,5% des entreprises sont concernées.

Aussi 69% des entreprises dans l'artisanat ont pris des mesures particulières pour essayer de consolider leurs activités (similaire au semestre précédent). Ces mesures reposent principalement sur la diminution des investissements (20%), la prospection de nouveaux clients (20%), l'optimisation de l'organisation du travail (14%) et la diversification de l'activité (13%).

Notons que la majorité des entreprises (58,6%) compte toujours mettre en place des stratégies particulières pour le semestre à venir. Pour l'ensemble des secteurs, la prospection de nouveaux clients demeure la principale orientation choisie par les artisans, tous secteurs confondus. Pour le semestre précédent, 46,9% des entreprises interrogées prévoient une activité en baisse. En réalité, celle-ci a concerné 40,9% des artisans.



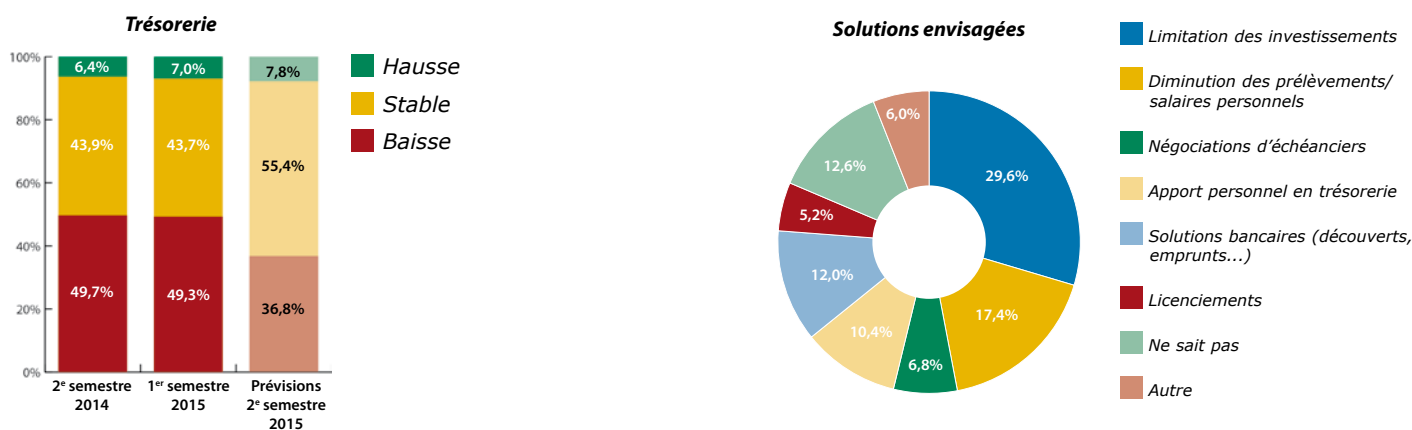
## Trésorerie – Une fragilité qui tend à se confirmer

La trésorerie des entreprises artisanales semble se stabiliser au cours de ce semestre. Avec une baisse de 0,4 point par rapport au 2<sup>e</sup> semestre 2014, 49,3% des entreprises déclarent toujours connaître une diminution de leur trésorerie au cours de ces six derniers mois et plus que 36,8% l'envisagent pour le semestre à venir.

Les raisons principales de cette situation, indiquées par les artisans, sont l'augmentation des charges (25,3%), la diminution de l'activité (22%), la hausse du coût des matières premières (12,5%) et l'accroissement des délais de paiement des clients (11,5%).

En conséquence, les entreprises envisagent principalement de limiter leurs investissements, diminuer leurs prélèvements et les salaires.

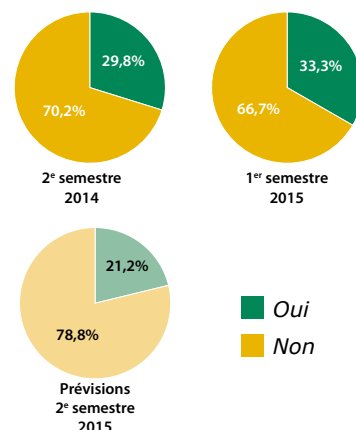
A contrario, 7% des entreprises ont connu une amélioration de leur trésorerie (+0,6 point par rapport au semestre précédent), dans un cadre de hausse des activités (58,5%) et de hausse des prix pratiqués sur les produits ou services (13,6%).



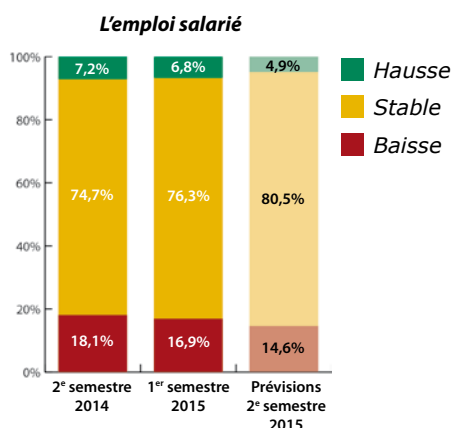
## Investissement – Tendence à l'arrêt pour 2015

Avec 78,8% des entreprises déclarant ne pas vouloir investir au 2<sup>e</sup> semestre 2015, les prévisions d'investissements semblent s'effondrer par rapport aux deux semestres précédents. Cependant, au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2015, les entreprises artisanales ont plus investi que ce qu'elles envisageaient (33,3% contre 22,5% en prévision).

Notons enfin que 21,2% des dirigeants envisagent d'investir durant le prochain semestre, de façon égale ou supérieure pour 62,7% d'entre eux.



## Emploi salarié – Une stabilité qui se confirme



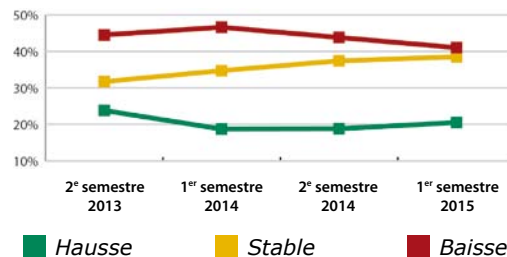
Avec 16,9% des entreprises qui ont diminué leurs effectifs (contre 18,1% par rapport au semestre précédent) et 76,3% qui stabilisent leurs effectifs (soit +2 points sur six mois), les effectifs salariés se maintiennent ce semestre. Cette tendance tend à se confirmer pour les mois à venir car 80,5% des dirigeants envisagent une stabilité de leurs effectifs les six prochains mois. Aussi, 15,6% des entreprises ont cherché à recruter au cours des six derniers mois (-2 points par rapport au semestre précédent) et ce particulièrement pour les secteurs de l'alimentation et de la production. Les difficultés de recrutement sont persistantes pour 61% des entreprises. Les principales raisons sont un personnel non qualifié (33%), un défaut de candidature (29%), confirmées par l'inadéquation entre l'offre et le besoin. En synthèse, 46,6% des entreprises du secteur des métiers interrogées et en recherche de main d'œuvre, confirment toujours leur souhait de recruter.

## Activité

L'activité du secteur de l'alimentation continue de se stabiliser au 1<sup>er</sup> semestre 2015. Aussi 38,5% des chefs d'entreprise déclarent connaître une activité stable. La part des entreprises dont l'activité est en hausse augmente de 1,7 point par rapport au second semestre 2014.

Notons que les principaux métiers concernés par la baisse de l'activité sont ceux de la filière farine et la fabrication de plats à emporter. Plus d'une entreprise sur deux constate une fréquentation de son établissement stable. 72% des entreprises du secteur de l'alimentation ont mis en place des mesures particulières pour consolider leurs activités.

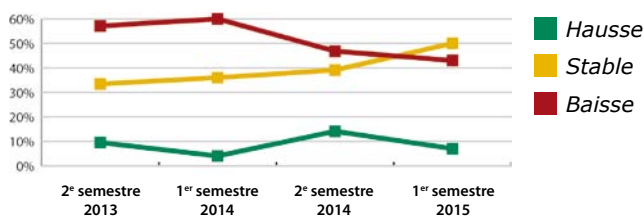
Niveau d'activité



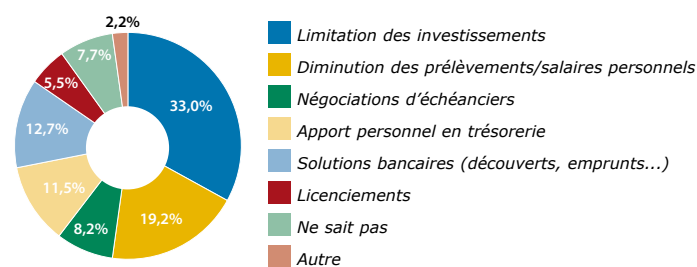
## Trésorerie

La trésorerie s'améliore dans le secteur de l'alimentation. Une entreprise sur deux déclare une trésorerie stable (+10 points en six mois). La part des entreprises connaissant une dégradation de trésorerie continue de diminuer (-3,8 points). 20,5% envisagent une hausse de leur trésorerie le semestre prochain. Les professionnels de ce secteur qui connaissent des difficultés les expliquent par l'augmentation des charges (33,5%), la hausse du prix des matières premières (21,5%) et la diminution de leurs activités (26%).

Trésorerie



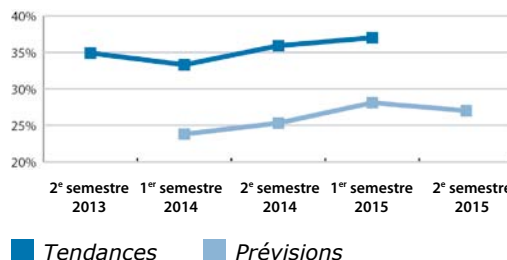
Solutions envisagées



## Investissement

37% des entreprises du secteur de l'alimentation ont déclaré avoir investi au cours des six derniers mois, soit une augmentation de 1,1 point par rapport au 2<sup>e</sup> semestre 2014. Notons que pour le semestre précédent comme pour le prochain semestre, les prévisions d'investissements sont inférieures aux constats effectués pour l'ensemble du secteur des métiers. L'investissement semble redémarrer dans le secteur de l'alimentation.

Investissement



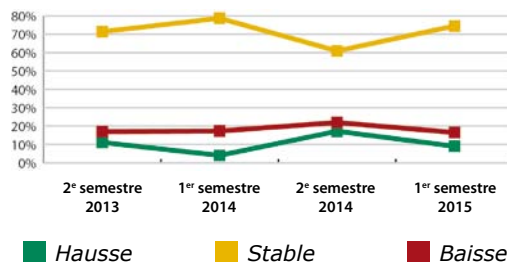
Nature des investissements



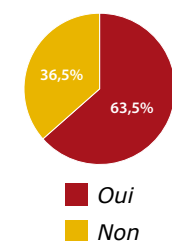
## Emploi

Après une augmentation de l'emploi le semestre dernier, celui-ci tend à se maintenir dans ce secteur. 26% des entreprises ont cherché à recruter ces six derniers mois, particulièrement dans la filière farine. Près de deux entreprises sur trois ont rencontré des difficultés pour leurs recrutements.

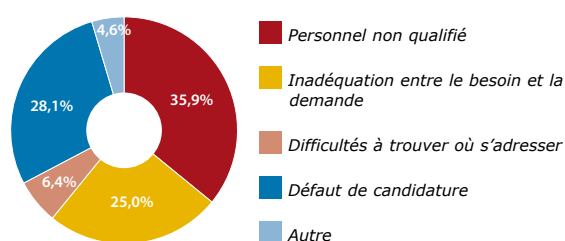
Emploi



Difficultés à recruter



Raisons des difficultés



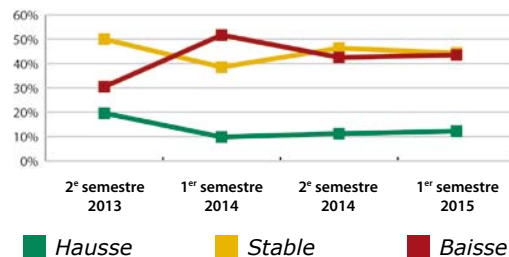
# Bâtiment – Des tensions qui persistent

## Activité

**43,5% des entreprises connaissent toujours une diminution de leurs activités. Plus de 60% des entreprises déclarent un carnet de commandes supérieur à 1 mois, seulement 28% à plus de trois mois.**

Deux entreprises sur trois ont mis en place des plans d'actions spécifiques. Ils reposent sur la diminution des investissements pour 35% d'entre elles, mais aussi sur la prospection de nouveaux clients pour 27,9%.

Niveau d'activité

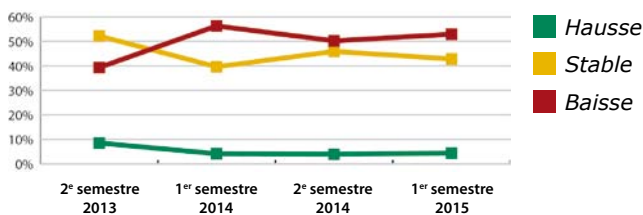


## Trésorerie

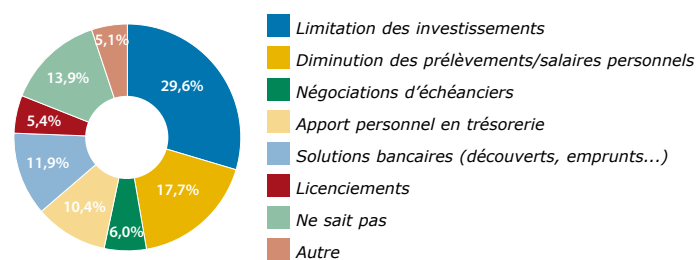
Plus d'une entreprise sur deux connaît une diminution de sa trésorerie. Les artisans de ce secteur expliquent principalement cette dégradation par l'augmentation des charges (37%) et la diminution de l'activité (34%).

Aussi 42,8% des entreprises déclarent une trésorerie stable (-3 points) et seulement 4,4% d'entre elles constatent une progression de leur trésorerie.

Trésorerie



## Solutions envisagées

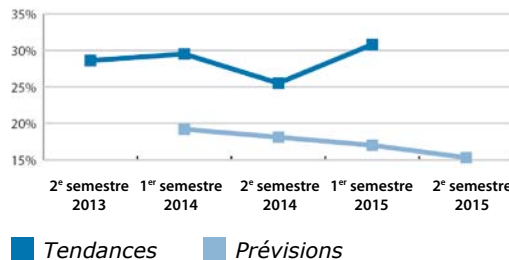


## Investissement

30,8% des entreprises déclarent avoir investi sur le 1<sup>er</sup> semestre 2015 (augmentation de 5,3 points par rapport au semestre précédent).

Cependant les dirigeants continuent de prévoir une baisse des investissements pour le prochain semestre, seuls 15,3% d'entre eux envisagent d'investir.

Investissement



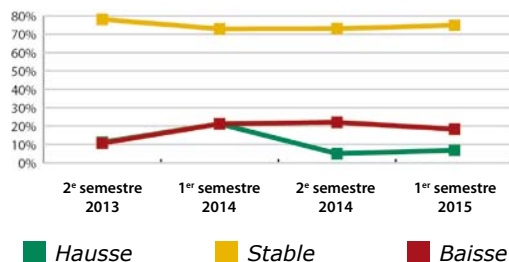
## Nature des investissements



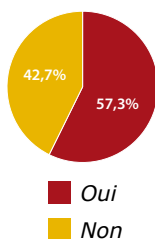
## Emploi

Le bâtiment connaît une stabilité de ses effectifs ce semestre. 18,3% des entreprises déclarent moins de salariés (-3,7 points par rapport au semestre dernier). 6,8% des entreprises déclarent une hausse (+1,8 point). Sur les 13,6% entreprises qui ont cherché à recruter durant les 6 derniers mois, 57,3% ont connu des difficultés, principalement dans les métiers de la maçonnerie.

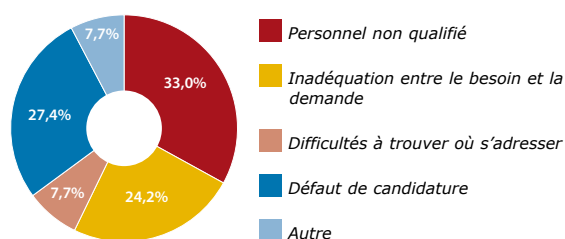
Emploi



## Difficultés à recruter



## Raisons des difficultés



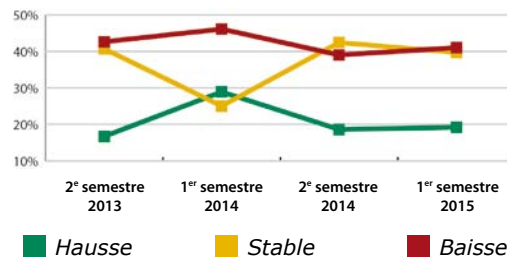
# Production – Bilan mitigé

## Activité

La part des entreprises connaissant une diminution de leurs activités représente 41%, soit +2 points par rapport au semestre précédent.

De plus, la part des entreprises déclarant une stabilité diminue de 2,7 points. 66 % des entreprises ont toujours un carnet de commandes inférieur à un mois (-10 points) et 42% inférieur à deux semaines. Enfin, 71% des entreprises ont mis en place des mesures particulières recherchant la consolidation des activités.

Niveau d'activité

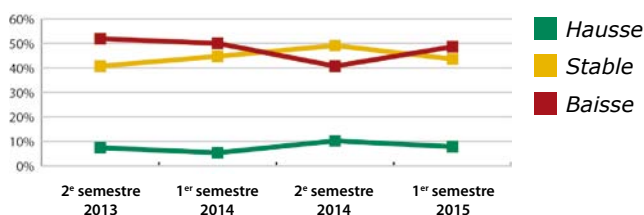


## Trésorerie

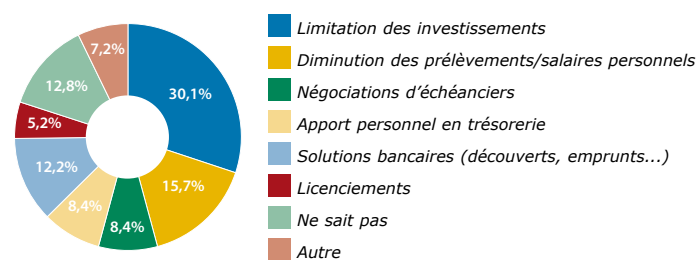
Après un dernier semestre synonyme de stabilité, la trésorerie connaît une nouvelle dégradation ce semestre. En effet, 48,6% des entreprises déclarent toujours une baisse, soit quasiment 8 points de plus.

43,6% déclarent avoir connu une stabilité de leur trésorerie, contre 49,1% six mois avant et 44,7% un an plus tôt. Comme pour les autres secteurs, la baisse de trésorerie a pour causes principales l'augmentation des charges (32%) et une diminution de l'activité (31%).

Trésorerie



Solutions envisagées

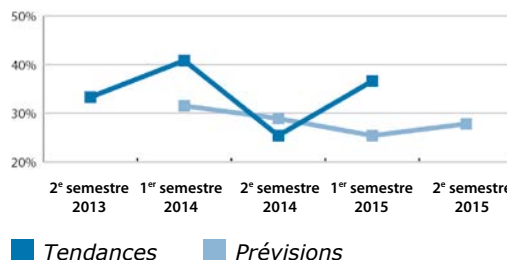


## Investissement

Après un semestre précédent faible en investissements, le secteur de la production semble connaître un nouvel élan ce semestre.

Les investissements ont augmenté de 11,2 points par rapport au 2<sup>e</sup> semestre 2014.

Investissement



Nature des investissements

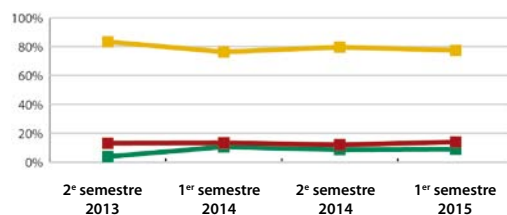


## Emploi

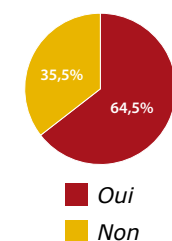
Ce secteur connaît une certaine stabilité de ses effectifs depuis 2013. 77,4% des entreprises déclarent une stabilité des effectifs, tandis que 13,8% indiquent une baisse.

Parmi les 19,7% des entreprises qui ont cherché à recruter, 64,5% ont connu des difficultés à recruter un salarié.

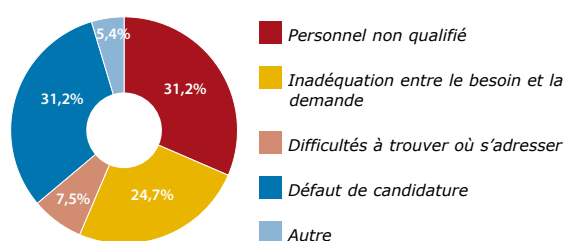
Emploi



Difficultés à recruter



Raisons des difficultés

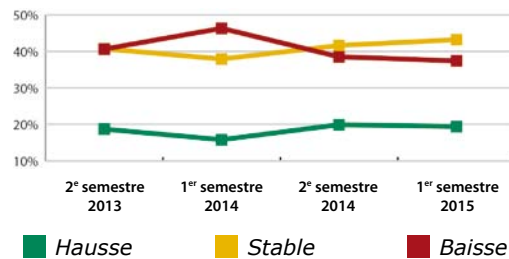


## Activité

L'activité continue de s'améliorer au cours de ce semestre dans le secteur des services. Ainsi, 19,4% des entreprises connaissent une augmentation de leurs activités, soit une hausse de 13,2 points par rapport au 2<sup>e</sup> semestre 2014.

De plus, les entreprises avec une activité stable augmentent de 1,6 point. Enfin, 68% des dirigeants ont mis des mesures particulières en place, notamment la prospection de nouveaux clients (31,5%), la diminution des investissements (25,6%) ou encore l'optimisation de l'organisation du travail (20,3%).

Niveau d'activité

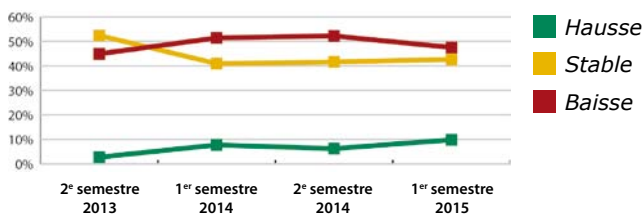


## Trésorerie

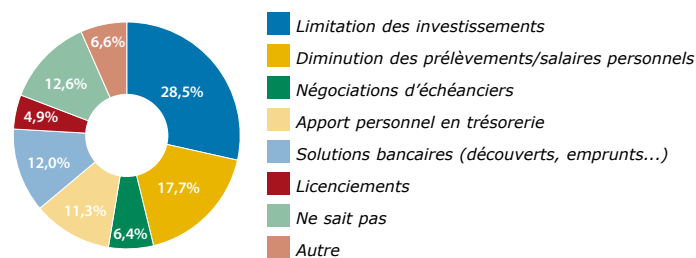
La trésorerie des entreprises du secteur repart à la hausse ce semestre. En effet, 9,8% des entreprises déclarent une hausse de leur trésorerie, contre 6,2% au semestre précédent, et 47,5% des entreprises connaissent une baisse (-4,7 points).

Les causes identifiées restent principalement l'augmentation des charges (35%) et la diminution de l'activité (27%).

Trésorerie



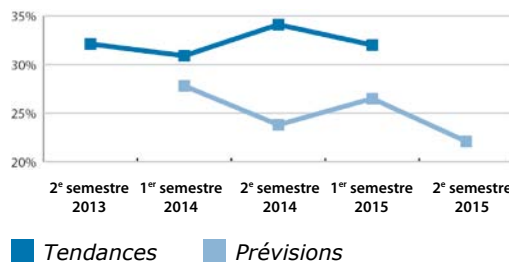
Solutions envisagées



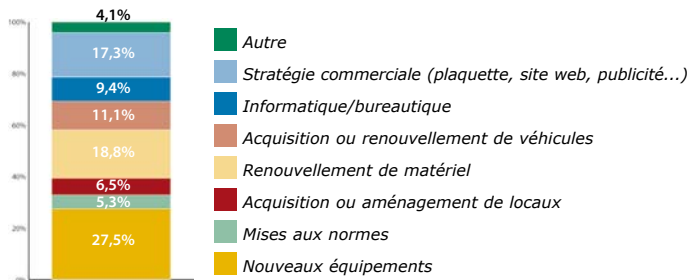
## Investissement

Après un semestre en hausse, les investissements baissent de 1,3 point pour le secteur des services, seules 22,1% des entreprises envisagent d'investir le semestre prochain.

Investissement



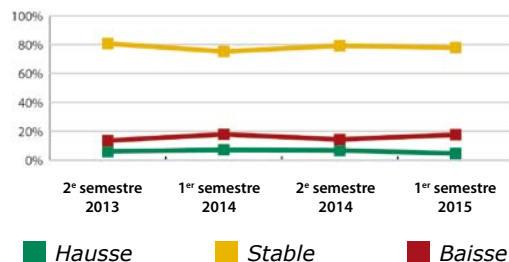
Nature des investissements



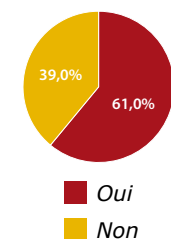
## Emploi

Le secteur des services a perdu des emplois au 1<sup>er</sup> semestre 2015. La part des entreprises dont le nombre de salariés est en baisse augmente de 3,3 points. 11,1% des chefs d'entreprise ont cherché à recruter et 61% d'entre eux ont rencontré des difficultés.

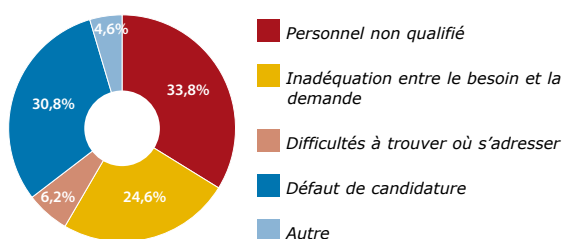
Emploi



Difficultés à recruter



Raisons des difficultés



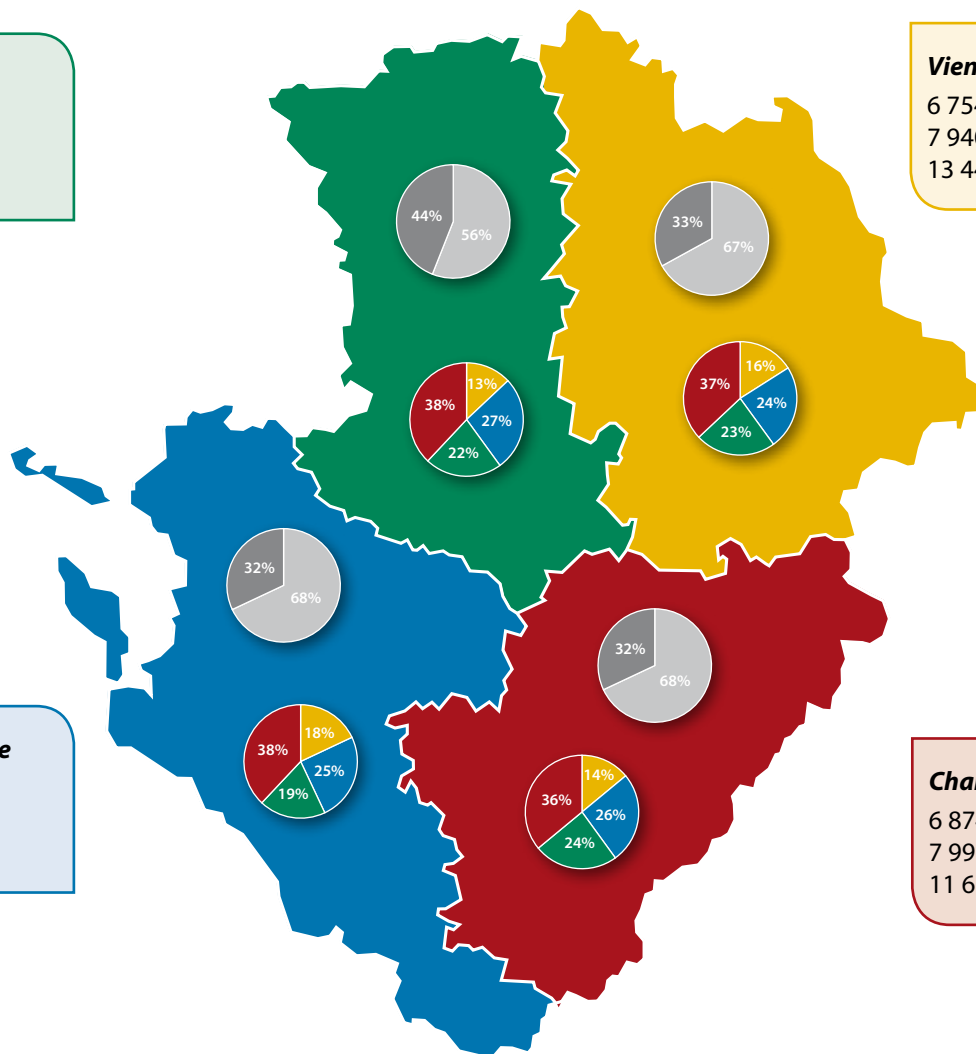
# Répartition des actifs de l'artisanat en Poitou-Charentes

## Deux-Sèvres

5 980 entreprises  
6 280 dirigeants  
13 249 salariés

## Vienne

6 754 entreprises  
7 940 dirigeants  
13 449 salariés



## Charente-Maritime

14 637 entreprises  
15 264 dirigeants  
22 194 salariés

## Charente

6 874 entreprises  
7 993 dirigeants  
11 678 salariés

### Répartition des salariés dans

#### l'Artisanat par secteur

- Alimentation
- Bâtiment
- Production
- Services

### Établissements dans l'Artisanat

- Employeurs
- Non employeurs

#### CMA 16

68, avenue Gambetta  
16021 Angoulême Cedex  
Tél. 05 45 90 47 00  
Fax : 05 45 90 47 29  
cma16@cma-charente.fr  
www.cma-charente.fr

#### CMA 17

107, avenue Michel Crépeau  
17024 La Rochelle Cedex 1  
Tél. 05 46 50 00 00  
Fax : 05 46 50 00 09  
contact@cm-larochelle.fr  
www.cm-larochelle.fr

#### CMA 79

22, rue des Herbillaux  
BP 1089 - 79010 Niort Cedex 9  
Tél. 05 49 77 22 00  
Fax : 05 49 77 22 19  
cma79@cma-niort.fr  
www.cma-niort.fr

#### CMA 86

19, rue Salvador Allende  
BP 409 - 86010 Poitiers Cedex  
Tél. 05 49 88 13 01  
Fax : 05 49 88 34 60  
info@cm-86.fr  
www.cm-86.fr



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**  
Région Poitou-Charentes

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DU POITOU-CHARENTES

13 Place Charles De Gaulle - 86000 Poitiers - Tél. : 05 49 88 70 52 - Télécopie : 05 49 60 72 80  
Internet : [www.artisanspoitoucharentes.fr](http://www.artisanspoitoucharentes.fr) - Courriel : [crma-poitou-charentes@orange.fr](mailto:crma-poitou-charentes@orange.fr)